

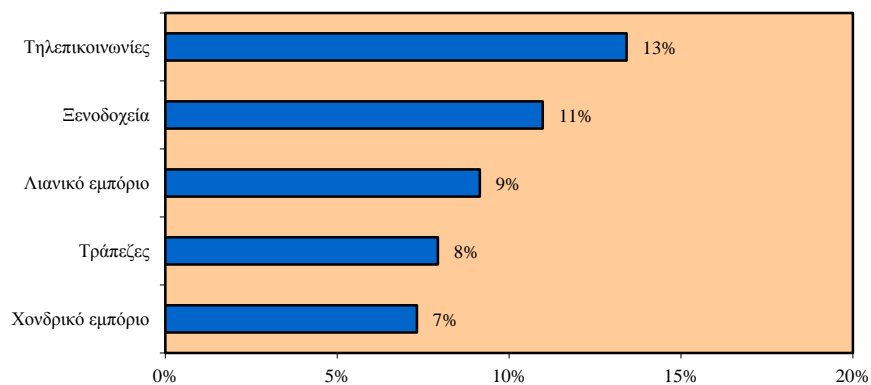
Υπάλληλοι πληροφοριών κέντρων επικοινωνίας (ISCO-08 4222)

Περιγραφή Επαγγέλματος

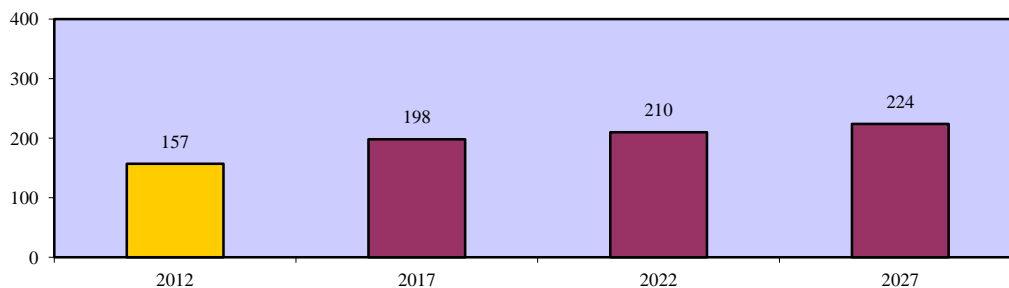
Οι Υπάλληλοι πληροφοριών κέντρων επικοινωνίας παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές σε πελάτες, ανταποκρίνονται στα αιτήματά τους και προωθούν εμπορικές συναλλαγές με τη χρήση τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας. Ειδικότερα:

- χειρίζονται τα εισερχόμενα τηλεφωνήματα, μηνύματα και παράπονα και παρέχουν σχετικές πληροφορίες
- προωθούν αιτήματα στα αρμόδια τμήματα
- καταχωρούν στοιχεία και πληροφορίες για εκδηλώσεις σε συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών
- αποστέλλουν επιστολές, ενημερωτικά έντυπα και άλλα έγγραφα σε πελάτες
- τιμολογούν και χειρίζονται πληρωμές
- συμβουλεύουν τους πελάτες για νέα προϊόντα και υπηρεσίες

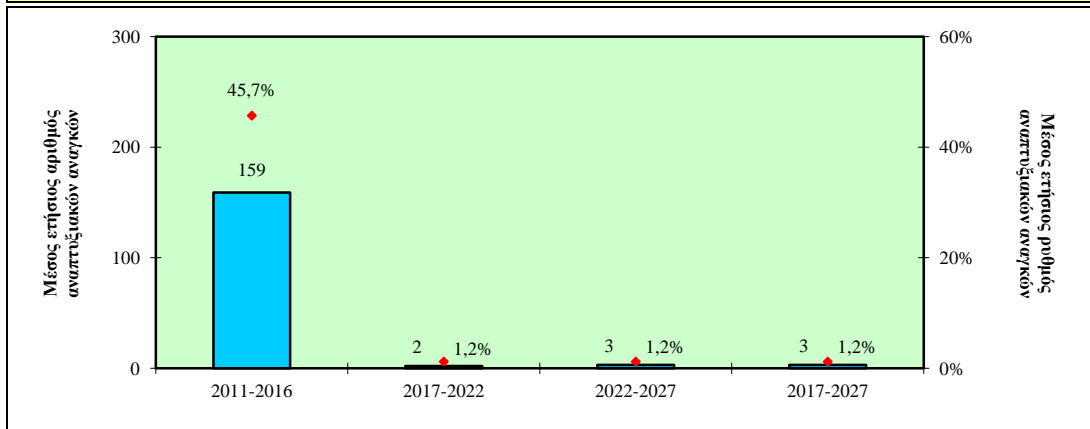
Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



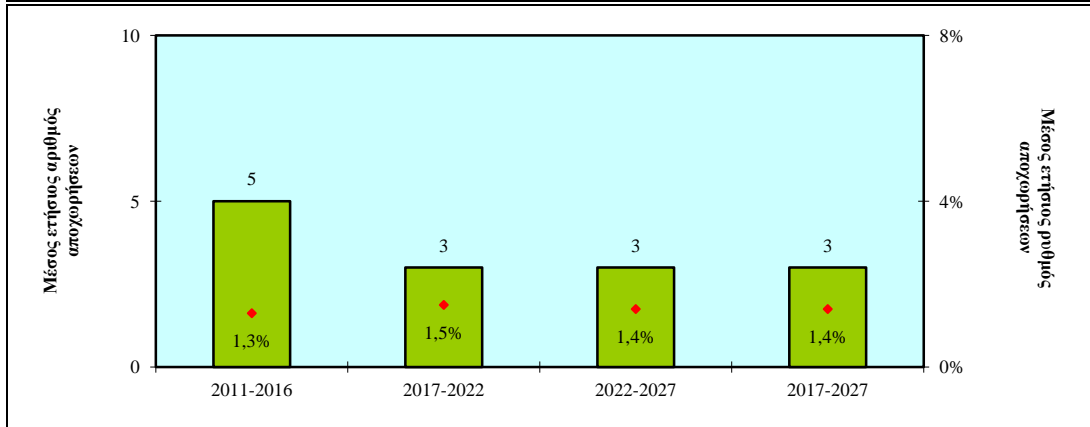
Προβλέψεις Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

