

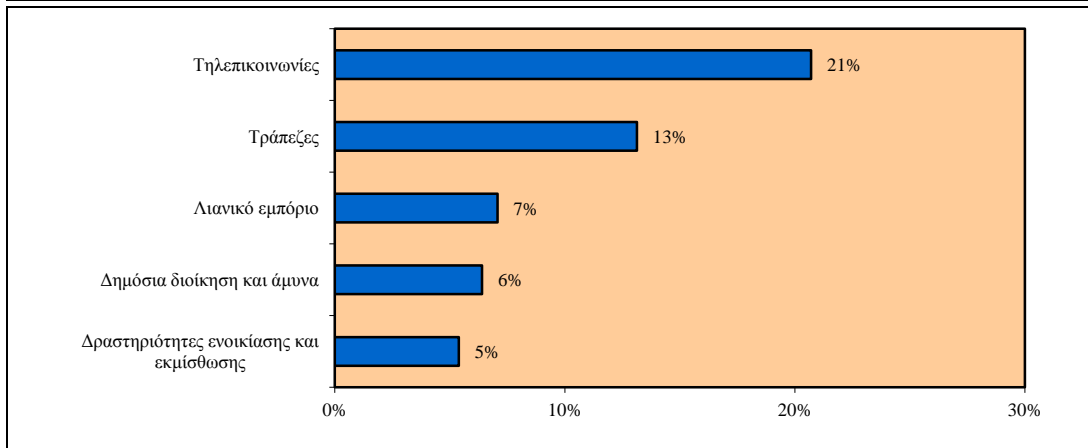
Υπάλληλοι παροχής πληροφοριών (ISCO-08 4225)

Περιγραφή Επαγγέλματος

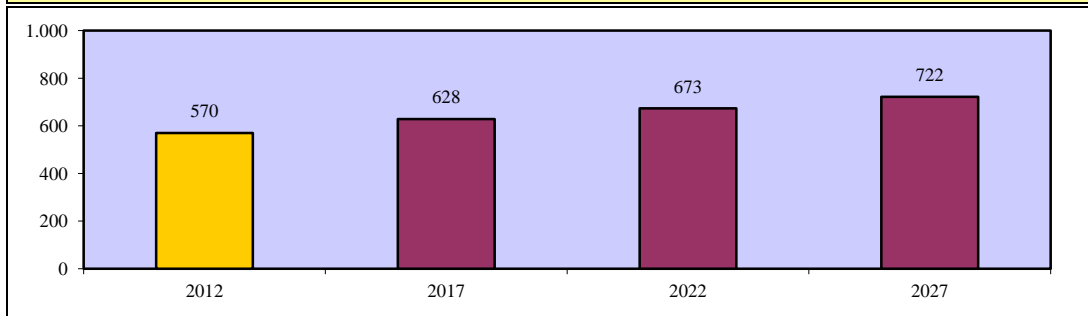
Οι Υπάλληλοι παροχής πληροφοριών παρέχουν πληροφορίες και ανταποκρίνονται σε γραπτά, ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά αιτήματα και παράπονα σε σχέση με τα προϊόντα, υπηρεσίες και πολιτικές του οργανισμού τους. Ειδικότερα:

- παρέχουν πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες και ενημερώνουν για τις τιμές και τη διαθεσιμότητα τους
- ανταποκρίνονται σε αιτήματα για επίλυση προβλημάτων και παρέχουν συμβουλές, πληροφορίες και βοήθεια
- καταγράφουν τις πληροφορίες σε σχέση με τα αιτήματα και παράπονα
- προωθούν τα πολύπλοκα αιτήματα σε εξειδικευμένο και διευθυντικό προσωπικό
- εκδίδουν σχετικά έντυπα, πληροφορίες και διαφημιστικά προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

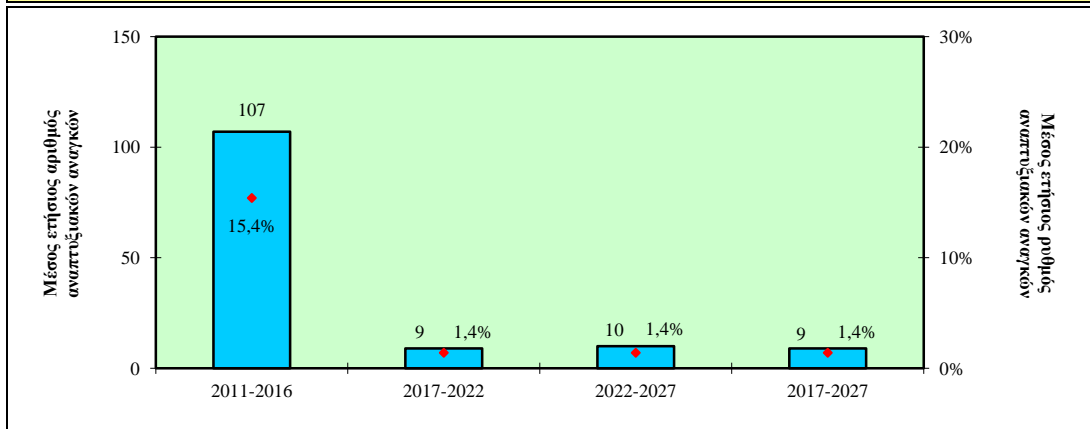
Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



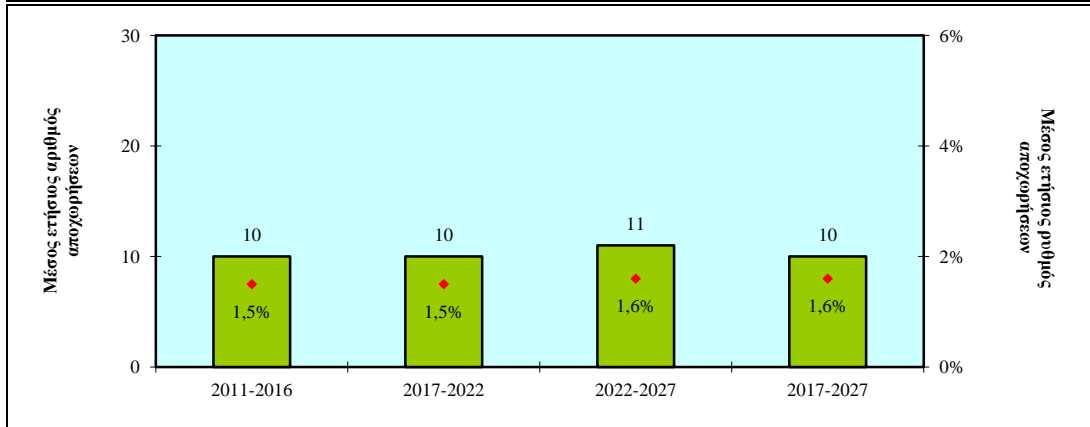
Προβλέψεις Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

