

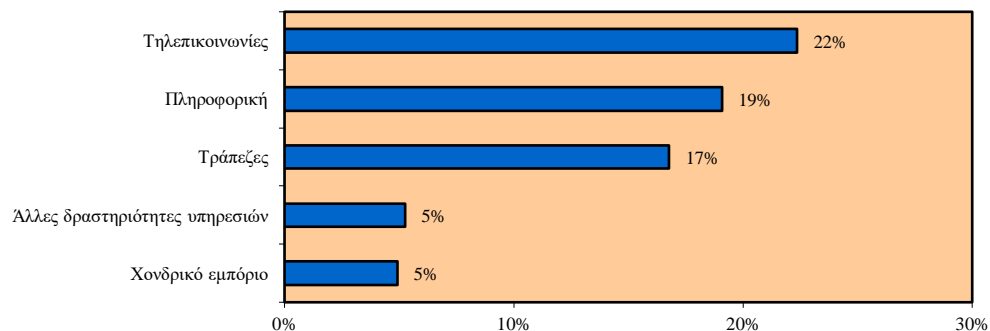
Τεχνικοί υποστήριξης χρηστών τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ISCO-08 3512)

Περιγραφή Επαγγέλματος

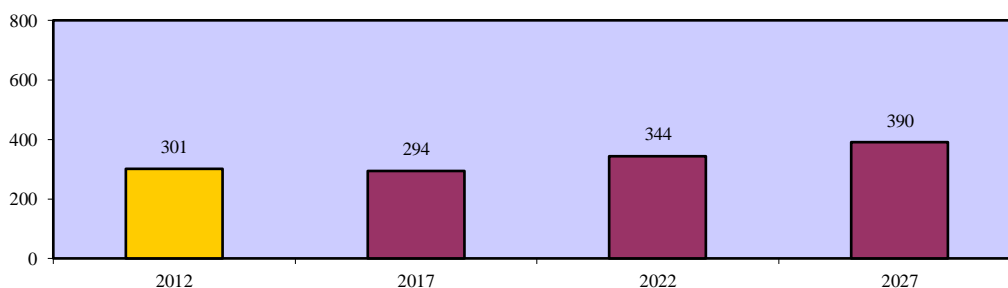
Οι Τεχνικοί υποστήριξης χρηστών τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας παρέχουν τεχνική υποστήριξη σε χρήστες, εντοπίζουν και επιλύουν προβλήματα και βοηθούν στην εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων πληροφορίας και επικοινωνίας. Ειδικότερα:

- επιλύουν προβλήματα των χρηστών σε σχέση με τη λειτουργία υλισμικού και λογισμικού
- καταχωρούν εντολές στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και παρακολουθούν τη λειτουργία του συστήματος για εντοπισμό και επίλυση βλαβών και λαθών
- εγκαθιστούν και διενεργούν διορθώσεις μικρής κλίμακας σε υλισμικό, λογισμικό και περιφερειακό εξοπλισμό ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ελέγχουν την καθημερινή απόδοση των συστημάτων επικοινωνίας και ηλεκτρονικών υπολογιστών
- εγκαθιστούν εξοπλισμό, καλώδια, λειτουργικά συστήματα και λογισμικό
- συμβουλευονται εγχειρίδια χρήσης και τεχνικά εγχειρίδια για αναζήτηση και εφαρμογή λύσεων σε προβλήματα

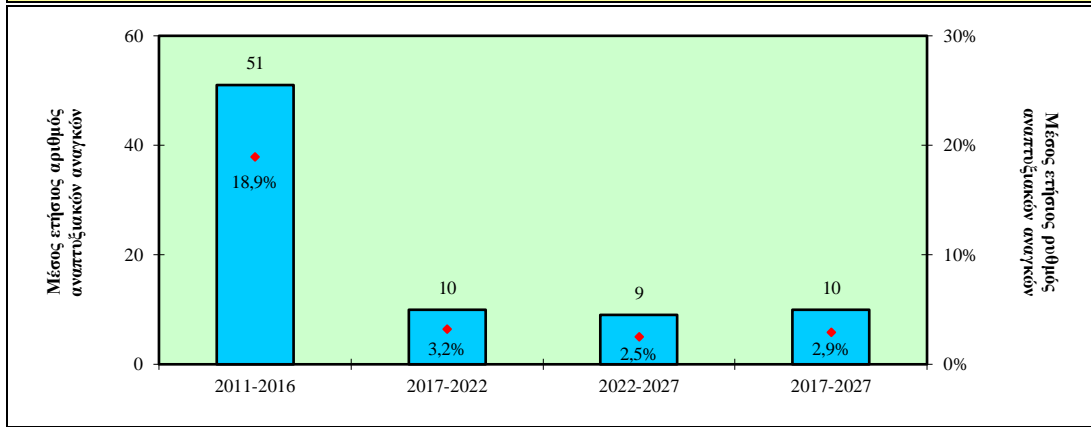
Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



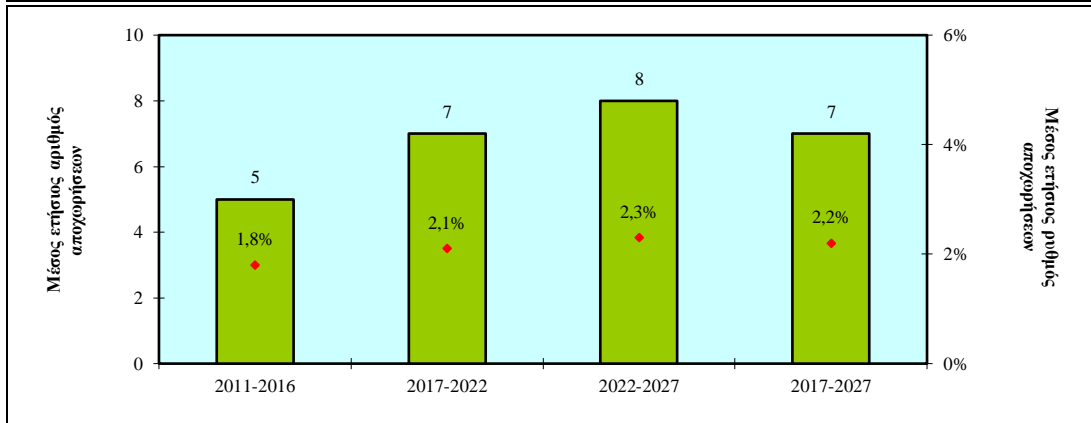
Προβλέψεις Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

