



Σύστημα
Επαγγελματικών
Προσόντων

Ταυτότητα Αριστείας!



ΠΡΟΤΥΠΟ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ

Υπάλληλος επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών (κρουπιέρης)

Επίπεδο CyQF/EQF 4



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

Αναθέτουσα Αρχή:

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)

Επιτροπή Παρακολούθησης:

Γιάννης Μουρουζίδης, Γενικός Διευθυντής

Ιωάννης Ζένιος, Ανώτερος Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού

Παρασκευή Τοφίδου, Ανώτερη Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού

Γρηγόρης Δημητρίου, Ανώτερος Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού

Δάφνη Συμεωνίδου, Ανώτερη Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού

Συντονισμός:

Χρίστος Τζάμας, Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού 1^{ης} Τάξης

Επιμέλεια:

Χρίστος Τζάμας, Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού 1^{ης} Τάξης

Στέλλα Φιλίππου, Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού

Ανάδοχος:

Κοινοπραξία University of Nicosia (EDEX – Educational Excellence Corporation Ltd) και IHE Innovative Hospitality Education Ltd

Ομάδα Έργου Ανάδοχου:

Γιώργος Σιεκκερής

Αντώνης Γεωργίου

Λευτέρης Αγαθαγγέλου

Λυκούργος Βασμανώλης

Πάνος Καρματζόγλου

Τεχνική Επιτροπή Επαγγελματικών Προσόντων:

Υφυπουργείο Τουρισμού

Κυπριακός Οργανισμός Αθλητισμού (ΚΟΑ)

Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου (ΣΕΚ)

Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία (ΠΕΟ)

Ανώτερο Ξενοδοχειακό Ινστιτούτο Κύπρου (ΑΞΙΚ)

Παγκύπριος Σύνδεσμος Ιδιοκτητών Κέντρων Αναψυχής (ΠΑΣΙΚΑ)

Σύνδεσμος Ταξιδιωτών Πρακτόρων (ΑCΤΑ)

Παγκύπριος Σύνδεσμος Πτυχιούχων Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού (ΠΑΣΥΠΕΦΑΑ)

Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑνΑΔ:

21 Ιουνίου 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ	5
1.1	Τίτλος επαγγελματικού προσόντος	5
1.2	Επίπεδο επαγγελματικού προσόντος στο Κυπριακό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (CyQF/ EQF).....	5
1.3	Κωδικός ISCO	5
1.4	Κωδικός επαγγελματικού προσόντος.....	5
2.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ	5
2.1	Αντικείμενο	5
2.2	Εργασιακό περιβάλλον	5
2.3	Δυνατότητες εργοδότησης	5
2.4	Εξοπλισμός	6
2.5	Συναφή πρότυπα επαγγελματικών προσόντων	6
2.6	Συναφείς επαγγελματικοί τίτλοι.....	6
2.7	Διαδρομές ένταξης στο συγκεκριμένο Επαγγελματικό Προσόν σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασίες της ΑνΑΔ	6
2.8	Μέθοδοι αξιολόγησης.....	7
3.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)	8
3.1	Κοινοί τομείς εργασίας	9
ΚΤ.9	Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας	10
ΚΤ.10	Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία	12
ΚΤ.12	Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης	14
ΚΤ.29	Υποδοχή, πληροφόρηση και εξυπηρέτηση πελατών	15
3.2	Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας	17
ΕΤΠ4.1	Προετοιμασία και οργάνωση για το άνοιγμα του τραπεζιού	18
ΕΤΠ4.2	Συναλλαγές τραπεζογραμματίων και μαρκών αξίας	20
ΕΤΠ4.3	Ασφαλής διεξαγωγή παιχνιδιών	21
ΕΤΠ4.4	Κλείσιμο του τραπεζιού	23
3.3	Επιλεγόμενοι Τομείς Εργασίας.....	25
ΕΤΠ4.5	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ρουλέτας	26
ΕΤΠ4.6	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού πόκερ (stud poker)	27
ΕΤΠ4.7	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού μπλακ τζακ	29
ΕΤΠ4.8	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat	31

ΕΤΠ4.9	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού 3 card poker.....	33
ΕΤΠ4.10	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ultimate Texashold'em	35
ΕΤΠ4.11	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού Texas hold'em και Omaha.....	37
ΕΤΠ4.12	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.....	40
ΕΤΠ4.13	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ζάρια.....	42
3.4	Ικανότητες (Υπευθυνότητα και Αυτονομία)	44
4.	ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ	45

1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ

1.1 Τίτλος επαγγελματικού προσόντος:

Υπάλληλος επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών (κρουπιέρης)

1.2 Επίπεδο επαγγελματικού προσόντος στο Κυπριακό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (CyQF/ EQF):

4

1.3 Κωδικός ISCO:

4212

1.4 Κωδικός επαγγελματικού προσόντος:

ΕΤΠ4

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ

2.1 Αντικείμενο:

Ο υπάλληλος επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών (κρουπιέρης) παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης με σκοπό τη διεξαγωγή επιτραπέζιων τυχερών παιγνίων. Ο κρουπιέρης μπορεί να διεξάγει ένα ή περισσότερα από τα επιτραπέζια τυχερά παιγνίδια όπως ρουλέτα, πόκερ (studpoker), μπλακτζακ, PuntoBanco, Baccarat, 3 cardpoker, ultimateTexashold'em, Texashold'em, Omada, ρωσικό πόκερ και ζάρια. Προετοιμάζει, οργανώνει, καθαρίζει και φροντίζει τον χώρο εργασίας και εξοπλισμό. Εφαρμόζει οδηγίες και μέτρα εργασιακής ασφάλειας, υγείας και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

2.2 Εργασιακό περιβάλλον:

Ο υπάλληλος επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών (κρουπιέρης) εργάζεται σε εσωτερικούς χώρους, σε αίθουσες καζίνο. Στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών του συναναστρέφεται με πελάτες και ως εκ τούτου είναι σημαντική η ατομική εμφάνιση και η προσωπική του υγιεινή. Το ωράριο εργασίας του είναι συνήθως σταθερό, αλλά ενδέχεται να εργαστεί και σε βάρδιες.

2.3 Δυνατότητες εργοδότησης:

Ο υπάλληλος επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών (κρουπιέρης) μπορεί να εργαστεί σε καζίνο, σε ξενοδοχεία, κρουαζιερόπλοια και σε οποιοδήποτε επιχειρήσεις που διαθέτουν καζίνο.

2.4 Εξοπλισμός:

Παιγνιομηχάνηματα, ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου, μηχανή ανακατέματος τραπουλοχαρτών, μηχανή συλλογής μαρκών, παπούτσι (αντικείμενο διαμοιρασμού τραπουλόχαρτων), δείκτες νικηφόρου αριθμού, μάρκες χρώματος, μάρκες αξίας, πλάκες αξίας, ζάρια, μπίλιες, τροχοί ρουλέτας, συσκευές ελέγχου γνησιότητας χαρτονομισμάτων, κάρτες κοψίματος, παιγνιόχαρτα, τραπέζια παιγνίου, κουτιά φύλαξης χρημάτων, κουτιά φύλαξης τραπουλόχαρτων, βαλίτσες μεταφοράς μαρκών, αναλογικός μετρητής, έμβολο προώθησης χρημάτων (plunger).

2.5 Συναφή πρότυπα επαγγελματικών προσόντων:

Δεν εφαρμόζεται

2.6 Συναφείς επαγγελματικοί τίτλοι:

Κρουπιέρης, ντίλερ

2.7 Διαδρομές ένταξης στο συγκεκριμένο Επαγγελματικό Προσόν σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασίες της ΑνΑΔ:

Διαδρομή 1

Προσόν: Πιστοποιητικό προγράμματος εκπαίδευσης/κατάρτισης, το περιεχόμενο του οποίου συνάδει με σχετικό επαγγελματικό προσόν επιπέδου 4

Πείρα: Δεν απαιτείται

Διαδρομή 2

Προσόν: Τουλάχιστον επιπέδου 4 σε μη σχετικό επαγγελματικό πεδίο ή τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο

Πείρα: 2 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο

Διαδρομή 3

Προσόν: Τουλάχιστον επιπέδου 3 σε μη σχετικό επαγγελματικό πεδίο ή τουλάχιστον επιπέδου 2 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο

Πείρα: 3 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο

Διαδρομή 4

Προσόν: Δεν απαιτείται

Πείρα: 5 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο

2.8 Μέθοδοι αξιολόγησης

- Γραπτή εξέταση με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σωστού / λάθους.
- Παρακολούθηση της εκτέλεσης της εργασίας σε πραγματικές συνθήκες εργασίας ή σε συνθήκες προσομοίωσης.
- Προφορική εξέταση.
- Μελέτη περίπτωσης.

3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)

3.1 Κοινοί τομείς εργασίας

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΚΤ.9	Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας
ΚΤ.10	Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία
ΚΤ.12	Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης
ΚΤ.29	Υποδοχή, πληροφόρηση και εξυπηρέτηση πελατών

ΚΤ.9 Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναφέρει τις διάφορες μεθόδους επικοινωνίας.
2. Περιγράφει την πολιτική και διαδικασία επικοινωνίας του οργανισμού.
3. Αναφέρει τις βασικές αρχές επικοινωνίας.
4. Εξηγεί τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας.
5. Αναφέρει εμπόδια στην επικοινωνία και στις ενέργειες αντιμετώπισης τους.
6. Περιγράφει τη διαδικασία χειρισμού διαπροσωπικών σχέσεων με συναδέλφους και συνεργάτες.
7. Αναφέρει ενέργειες και πρωτοβουλίες για τη δημιουργία και διατήρηση θετικού εργασιακού κλίματος.
8. Αναφέρει ενέργειες και πρωτοβουλίες για την αποτελεσματική ομαδική εργασία.
9. Αναφέρει βασικά στοιχεία για την αποτελεσματική λειτουργία ομάδων εργασίας.
10. Αναφέρει συνήθη προβλήματα που παρουσιάζονται στο πλαίσιο λειτουργίας ομάδων εργασίας τα οποία επηρεάζουν την αποτελεσματική λειτουργία και επίτευξη των στόχων της.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αξιοποιεί κατάλληλες μεθόδους επικοινωνίας για δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικής επικοινωνίας με συναδέλφους και συνεργάτες στο πλαίσιο της πολιτικής και διαδικασίας του οργανισμού.
2. Συμβάλλει στην επίλυση προβλημάτων και διαφωνιών μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών για τη δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας.
3. Συμβάλλει στη βελτίωση του εργασιακού κλίματος με ανάληψη σχετικών ενεργειών και πρωτοβουλιών.
4. Συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας στη δημιουργία και διατήρηση θετικού εργασιακού κλίματος, προβαίνοντας σε ενέργειες και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας.
5. Συμβάλλει στη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των μελών της ομάδας, υποβάλλοντας εισηγήσεις και αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες.

6. Συνεισφέρει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας της ομαδικής εργασίας, υποβάλλοντας εισηγήσεις και αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες.
7. Συμβάλλει στον εντοπισμό και επίλυση προβλημάτων στη λειτουργία ομάδων εργασίας σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του τμήματος και τους συναδέλφους.

ΚΤ.10 Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει τους κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία, οι οποίοι πιθανόν να παρουσιαστούν στον χώρο εργασίας.
2. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς των κινδύνων και των επικίνδυνων καταστάσεων για την ασφάλεια και την υγεία.
3. Δηλώνει την πολιτική του οργανισμού για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία.
4. Αναφέρει την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία του.
5. Περιγράφει τις οδηγίες, τα προληπτικά μέτρα και τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που πρέπει να ακολουθεί στον χώρο εργασίας.
6. Εξηγεί τα σήματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
7. Περιγράφει την ορθή και ασφαλή χρήση του εξοπλισμού που χειρίζεται για τις εργασίες του.
8. Κατονομάζει και να περιγράφει τα σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και έκτακτων καταστάσεων θεμάτων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας του.
9. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς ατυχήματος και ασθένειας.
10. Αναφέρει τις κατηγορίες φωτιάς, τις αρχές πυρασφάλειας και πυρόσβεσης.
11. Αναγνωρίζει τα είδη πυροσβεστήρων.
12. Αναγνωρίζει και να αναφέρει τα είδη πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων.
13. Περιγράφει την ορθή χρήση των πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων για το σβήσιμο φωτιάς.
14. Κατονομάζει τα επιτρεπόμενα υλικά που πρέπει να είναι διαθέσιμα στο κουτί πρώτων βοηθειών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εντοπίζει κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία στον χώρο εργασίας του και να τους αναφέρει στο αρμόδιο άτομο, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.

2. Εκτελεί τις εργασίες του εφαρμόζοντας τα προληπτικά μέτρα, σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του και τους κανόνες ασφάλειας και υγείας του οργανισμού.
3. Χειρίζεται τον εξοπλισμό με το σωστό και ασφαλή τρόπο.
4. Εφαρμόζει το κατάλληλο σχέδιο δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για θέματα ασφάλειας και υγείας.
5. Εφαρμόζει το σχέδιο εκκένωσης του οργανισμού.
6. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα υλικά πρώτων βοηθειών για μικροτραυματισμούς και αναζητά βοήθεια από τον πρώτο βοηθό του χώρου εργασίας.

ΚΤ.12 Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις περιβαλλοντικές πλευρές από τα προϊόντα ή δραστηριότητες στον χώρο εργασίας του.
2. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς των περιβαλλοντικών κινδύνων.
3. Δηλώνει την πολιτική του οργανισμού για την περιβαλλοντική διαχείριση.
4. Αναφέρει την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς περιβαλλοντικής διαχείρισης που αφορά την εργασία του.
5. Περιγράφει τις οδηγίες, τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης και τους κανόνες περιβαλλοντικής διαχείρισης που πρέπει να ακολουθεί στον χώρο.
6. Περιγράφει τις μεθόδους και τις καλές πρακτικές εξοικονόμησης νερού και ενέργειας.
7. Αναγνωρίζει τα ανακυκλώσιμα υλικά στον χώρο εργασίας του.
8. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής και απόρριψης των ανακυκλώσιμων υλικών.
9. Κατονομάζει και να περιγράφει τα σχέδια δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και έκτακτων καταστάσεων για αποτροπή περιβαλλοντικής ρύπανσης.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εντοπίζει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις περιβαλλοντικές πλευρές και να τους αναφέρει στο αρμόδιο άτομο, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
2. Εκτελεί τις εργασίες του εφαρμόζοντας τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης, της εξοικονόμησης νερού και ενέργειας, σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του και τους κανόνες περιβαλλοντικής διαχείρισης.
3. Χρησιμοποιεί οικολογικά υλικά και προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του.
4. Αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να απορρίπτει υλικά και προϊόντα, ώστε να μην υπάρχει κίνδυνος περιβαλλοντικής ρύπανσης, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
5. Απορρίπτει τα ανακυκλώσιμα υλικά και προϊόντα στους ενδεδειγμένους χώρους ή κάδους, όπως καθορίζεται από τον οργανισμό.
6. Εφαρμόζει το κατάλληλο σχέδιο δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για αποτροπή περιβαλλοντικής ρύπανσης.

ΚΤ.29 Υποδοχή, πληροφόρηση και εξυπηρέτηση πελατών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τη σημασία της επαγγελματικής εμφάνισης και ατομικής υγιεινής στην προβολή θετικής εικόνας για τους πελάτες.
2. Περιγράφει τον τρόπο υποδοχής πελατών στον χώρο εργασίας του.
3. Εξηγεί τη σημασία της εξυπηρέτησης των πελατών.
4. Αναφέρει τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.
5. Αναφέρει τις βασικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας με πελάτες.
6. Περιγράφει τη διαδικασία εξυπηρέτησης πελατών.
7. Εξηγεί τεχνικές για τον εντοπισμό των αναγκών πληροφόρησης των πελατών.
8. Αναφέρει τις πληροφορίες που παρέχει στους πελάτες σε σχέση με τα τμήματα, τη χωροθέτηση και το ωράριο λειτουργίας του οργανισμού.
9. Αναφέρει τις πληροφορίες που παρέχει στους πελάτες σε σχέση με προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις προσφορές του οργανισμού.
10. Αναφέρει το πληροφοριακό και διαφημιστικό υλικό για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του οργανισμού.
11. Διατυπώνει μεθόδους πληροφόρησης και επίλυσης ερωτήσεων των πελατών.
12. Αναφέρει εναλλακτικές επιλογές για τα προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Υποδέχεται πελάτες στο χώρο εργασίας του, προβάλλοντας θετική εικόνα και ακολουθώντας τους σχετικούς κανονισμούς του οργανισμού και τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.
2. Εντοπίζει και να επιβεβαιώνει τις ανάγκες πληροφόρησης των πελατών, εφαρμόζοντας τις κατάλληλες τεχνικές.
3. Πληροφορεί τους πελάτες για τα τμήματα, τη χωροθέτηση και το ωράριο λειτουργίας, χρησιμοποιώντας τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών και επικοινωνίας.
4. Πληροφορεί τους πελάτες για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις προσφορές του οργανισμού, χρησιμοποιώντας τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών και επικοινωνίας.

5. Καθοδηγεί τους πελάτες στο κατάλληλο τμήμα και συνάδελφο βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών τους.

3.2 Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΕΤΠ4.1	Προετοιμασία και οργάνωση για το άνοιγμα του τραπεζιού
ΕΤΠ4.2	Συναλλαγές τραπεζογραμματίων και μαρκών αξίας
ΕΤΠ4.3	Ασφαλής διεξαγωγή παιχνιδιών
ΕΤΠ4.4	Κλείσιμο του τραπεζιού

ΕΤΠ4.1 Προετοιμασία και οργάνωση για το άνοιγμα του τραπεζιού

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζει τις μάρκες και πλάκες, σύμφωνα με το χρώμα και την αξία τους.
2. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την προετοιμασία και οργάνωση για το άνοιγμα του τραπεζιού.
3. Αναφέρει τον επιτραπέζιο εξοπλισμό και υλικά που τοποθετούνται στο τραπέζι ανάλογα με του είδους του παιχνιδιού.
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση του εξοπλισμού.
5. Αναγνωρίζει την καταλληλότητα των υλικών διεξαγωγής των παιχνιδιών.
6. Περιγράφει τη διαδικασία λογιστικού ανοίγματος τραπεζιού.
7. Περιγράφει τους τρόπους στρωσίματος των τραπεζιών ανάλογα με το είδος του παιχνιδιού.
8. Περιγράφει τη σειρά και ταξινόμηση των τραπουλόχαρτων σύμφωνα με το παιχνίδι του τραπεζιού.
9. Περιγράφει τον τρόπο και τις τεχνικές ταξινόμησης των διαφορετικών μαρκών και πλακών αξίας.
10. Αναγνωρίζει τις ανάγκες πληρότητας μαρκών και πλακών αξίας σύμφωνα με το ελάχιστο και μέγιστο επιτρεπόμενο στοίχημα του εκάστοτε τραπεζιού.
11. Περιγράφει τον τρόπο απόδειξης των «άδειων χεριών» στις κάμερες ασφαλείας και στον προϊστάμενο του.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εφαρμόζει τη διαδικασία λογιστικού ανοίγματος του τραπεζιού.
2. Προετοιμάζει το τραπέζι για τη διεξαγωγή παιχνιδιών, ανάλογα των απαιτήσεων του κάθε παιχνιδιού.
3. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τον εξοπλισμό για το άνοιγμα του τραπεζιού.
4. Διαχωρίζει τις μάρκες και πλάκες αξίας, εφαρμόζοντας τη κατάλληλη τεχνική.
5. Καταμετράει τις μάρκες και πλάκες αξίας που βρίσκονται στο ταμείο του τραπεζιού, παρουσία προϊσταμένου επιθεωρητή, επαληθεύοντας την πληρότητα των τραπουλόχαρτων.

6. Ταξινομεί τις μάρκες του τραπεζιού, σύμφωνα με την αξία και το χρώμα τους.
7. Ελέγχει και να αναφέρει στον προϊστάμενο του για τυχόν ελλείψεις και πλεονάσματα μαρκών ή πλακών αξίας, βάσει των απαιτήσεων του παιχνιδιού.
8. Ελέγχει και να επαληθεύει την κατάσταση και λειτουργία των υλικών διεξαγωγής των παιχνιδιών.
9. Αποδεικνύει στις κάμερες ασφαλείας και στον προϊστάμενο του τα «άδεια χέρια» εφαρμόζοντας τον κατάλληλο τρόπο.
10. Ελέγχει την καταλληλότητα των τραπουλόχαρτων για τυχόν σημάδια ή φθορές.
11. Διασφαλίζει την ορατότητα των τραπουλόχαρτων στις κάμερες ασφαλείας και στους πελάτες.

ΕΤΠ4.2 Συναλλαγές τραπεζογραμματίων και μαρκών αξίας

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τις μεθόδους ελέγχου της γνησιότητας των τραπεζογραμματίων.
2. Περιγράφει τις ενδεδειγμένες τεχνικές διαχωρισμού μαρκών αξίας κατά τη διάρκεια συναλλαγών τραπεζογραμματίων και πληρωμών ανάλογα με το είδος παιχνιδιού.
3. Περιγράφει τη διαδικασία συναλλαγών τραπεζογραμματίων στο τραπέζι του κάθε παιχνιδιού.
4. Περιγράφει τον τρόπο πληρωμής των κερδισμένων στοιχημάτων σε κάθε παιχνίδι.
5. Περιγράφει τον τρόπο απόδειξης των «άδειων χεριών» στις κάμερες ασφαλείας, στους πελάτες και στον προϊστάμενο του κατά τη διάρκεια των συναλλαγών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Ελέγχει τη γνησιότητα των τραπεζογραμματίων, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μέθοδο ελέγχου.
2. Αποδεικνύει κατά τη διάρκεια συναλλαγής μαρκών και τραπεζογραμματίων τη διαδικασία «άδειων χεριών».
3. Συσχετίζει τη σωστή αναλογία μαρκών, σύμφωνα με τη διαδικασία συναλλαγών τραπεζογραμματίων.
4. Συναλλάσσει τραπεζογραμμάτια στο τραπέζι του κάθε παιχνιδιού, εφαρμόζοντας την κατάλληλη διαδικασία συναλλαγών.
5. Υπολογίζει την πληρωμή των κερδισμένων και προαιρετικών στοιχημάτων για κάθε πελάτη, σύμφωνα με τις αποδόσεις του παιχνιδιού.
6. Πληρώνει τα κερδισμένα και προαιρετικά στοιχήματα (bonus) του κάθε πελάτη, εφαρμόζοντας την ενδεδειγμένη τεχνική πληρωμών για το κάθε παιχνίδι.

ΕΤΠ4.3 Ασφαλής διεξαγωγή παιχνιδιών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη μεθοδολογία ελέγχου του εξοπλισμού και υλικών για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών.
2. Αναφέρει τη σημαντικότητα της απασφάλισης και ασφάλισης των κουτιών φύλαξης τραπουλόχαρτων.
3. Περιγράφει τις μεθόδους ταξινόμησης των μαρκών αξίας της τράπεζας (Float).
4. Αναγνωρίζει τα σημάδια γνησιότητας και φθοράς των τραπουλόχαρτων.
5. Περιγράφει τον τρόπο απόδειξης πλήρους ορατότητας των τραπουλόχαρτων στις κάμερες ασφαλείας και στους πελάτες.
6. Αναφέρει τις ανακοινώσεις που αφορούν τη διεξαγωγή του κάθε παιχνιδιού.
7. Περιγράφει τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων και λαθών κατά τη διεξαγωγή του κάθε παιχνιδιού.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Ελέγχει τη διαθεσιμότητα του αναγκαίου εξοπλισμού και υλικών για τη διεξαγωγή του κάθε είδος παιχνιδιού.
2. Διαχειρίζεται την απασφάλιση και ασφάλιση των κουτιών φύλαξης τραπουλόχαρτων, βάσει της διαδικασίας του οργανισμού.
3. Επαληθεύει την ασφάλεια του χώρου φύλαξης μαρκών αξίας, βάσει της πολιτικής του οργανισμού.
4. Εξασφαλίζει την επάρκεια μαρκών αξίας της τράπεζας (Float), βάσει των απαιτήσεων του παιχνιδιού.
5. Ταξινομεί τις μάρκες αξίας της τράπεζας (Float) με πλήρη ορατότητα στον προϊστάμενο του για τη διευκόλυνση της καταμέτρησης τους.
6. Ελέγχει τη γνησιότητα και να καταμετρά τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού.
7. Διασφαλίζει την πλήρη ορατότητα των τραπουλόχαρτων στις κάμερες ασφαλείας και στους πελάτες.
8. Προβαίνει στις αναγκαίες ανακοινώσεις κατά τη διεξαγωγή του παιχνιδιού, βάσει των κανόνων του κάθε παιχνιδιού.

9. Εντοπίζει προβλήματα και λάθη στο τραπέζι του κάθε παιχνιδιού και να ενημερώνει τον προϊστάμενό του, βάσει της πολιτικής του οργανισμού.
10. Διορθώνει πιθανά λάθη μόνο παρουσία προϊσταμένου, βάσει των εσωτερικών κανονισμών του οργανισμού.
11. Διασφαλίζει την ακεραιότητα του κάθε παιχνιδιού αποτρέποντας επιζήμιες πράξεις προς την επιχείρηση αλλά και προς τους υπόλοιπους πελάτες, βάσει της πολιτικής της επιχείρησης.

ΕΤΠ4.4 Κλείσιμο του τραπεζιού

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζει τις μάρκες και πλάκες, σύμφωνα με το χρώμα και την αξία τους.
2. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για το κλείσιμο του τραπεζιού.
3. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση του εξοπλισμού.
4. Περιγράφει τη διαδικασία καταμέτρησης και διαχείρισης των αποθεμάτων σε μάρκες και πλάκες αξίας.
5. Περιγράφει τη διαδικασία λογιστικού κλεισίματος τραπεζιού.
6. Περιγράφει τη μεθοδολογία ελέγχου του εξοπλισμού και υλικών διεξαγωγής του επιτραπέζιου παιχνιδιού.
7. Περιγράφει τον τρόπο ταξινόμησης και φύλαξης των μαρκών, πλακών αξίας και των υλικών διεξαγωγής των παιχνιδιών.
8. Περιγράφει το τρόπο ασφάλισης της τράπεζας του τραπεζιού.
9. Περιγράφει τη διαδικασία παράδοσης του τραπεζιού στον επόμενο κρουπιέρη.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εφαρμόζει τη διαδικασία λογιστικού κλεισίματος του τραπεζιού.
2. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τον εξοπλισμό για το κλείσιμο του τραπεζιού.
3. Διαχωρίζει τις μάρκες και πλάκες αξίας, εφαρμόζοντας τη κατάλληλη τεχνική.
4. Καταμετράει τις μάρκες και πλάκες αξίας, που βρίσκονται στο ταμείο του τραπεζιού, παρουσία προϊσταμένου επιθεωρητή, επαληθεύοντας την πληρότητα των τραπουλόχαρτων.
5. Ελέγχει και να επαληθεύει την κατάσταση και λειτουργία των υλικών διεξαγωγής των παιχνιδιών.
6. Ταξινομεί τις μάρκες του τραπεζιού, σύμφωνα με την αξία τους ή το χρώμα τους.
7. Ελέγχει για τυχόν κρυμμένες μάρκες ή τραπουλόχαρτα στις μηχανές συλλογής και ανακατέματος τους, βάσει της διαδικασίας ελέγχου.
8. Ελέγχει και να αναφέρει στον προϊστάμενο του για τυχόν ελλείψεις και πλεονάσματα μαρκών ή πλακών αξίας, βάσει των απαιτήσεων του παιχνιδιού.

9. Ασφαλίζει την τράπεζα του τραπεζιού διεξαγωγής των παιχνιδιών, βάσει των απαιτήσεων και της αξιοπιστίας του παιχνιδιού.
10. Παραδίδει το ταμείο, εφαρμόζοντας τη διαδικασία απόδειξης των «άδειων χεριών» στις κάμερες ασφαλείας και στον προϊστάμενο του.

3.3 Επιλεγόμενοι Τομείς Εργασίας

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΕΤΠ4.5	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ρουλέτας
ΕΤΠ4.6	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού πόκερ (stud poker)
ΕΤΠ4.7	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού μπλακτ ζακ
ΕΤΠ4.8	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat
ΕΤΠ4.9	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού 3 card poker
ΕΤΠ4.10	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ultimate Texas hold'em
ΕΤΠ4.11	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού Texas hold'em και Omaha
ΕΤΠ4.12	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ρωσικό πόκερ
ΕΤΠ4.13	Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ζάρια

ΕΤΠ4.5 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ρουλέτας

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ρουλέτας.
2. Αναγνωρίζει το είδος και τον απαιτούμενων αριθμό σφαιριδίων περιστροφής τροχού.
3. Αναφέρει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του τραπέζιού της ρουλέτας.
4. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές συλλογής μαρκών και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ρουλέτας.
5. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών συλλογής μαρκών και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ρουλέτας.
6. Περιγράφει την μεθοδολογία αναγνώρισης, απομόνωσης του κερδοφόρου αριθμού και τη μεταφορά των μη κερδισμένων μαρκών στη μηχανή συλλογής.
7. Αναφέρει τις αποδόσεις των κερδισμένων μαρκών για την κάθε θέση στοιχηματισμού.
8. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος .

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές συλλογής μαρκών και του λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού της ρουλέτας.
2. Ταξινομεί τις μάρκες για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού του τραπέζιού της ρουλέτας, σύμφωνα με την αξία και το χρώμα τους.
3. Περιστρέφει το σφαιρίδιο στο τροχό της ρουλέτας, εφαρμόζοντας σωστά την τεχνική περιστροφής του.
4. Ελέγχει το εύρος των στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του τραπέζιού της ρουλέτας.
5. Απομονώνει τον κερδοφόρο αριθμό και να μεταφέρει τις μη κερδισμένες μάρκες στη μηχανή συλλογής, βάσει των απαιτήσεων του παιχνιδιού ρουλέτας.

ΕΤΠ4.6 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού πόκερ (stud poker)

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού πόκερ (studpoker).
2. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού πόκερ (studpoker).
3. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού πόκερ (studpoker).
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή παιχνιδιού πόκερ (studpoker).
5. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους για το παιχνίδι πόκερ (studpoker).
6. Αναφέρει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του τραπέζιού του πόκερ (stud poker).
7. Δηλώνει τα προαιρετικά παράπλευρα στοιχήματα (bonus) του παιχνιδιού πόκερ (stud poker).
8. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι και κουτί στοιχηματισμού στο παιχνίδι πόκερ (stud poker).
9. Περιγράφει τη διαδικασία παρουσίασης τραπουλόχαρτων σε κοινή θεά στο τραπέζι στο παιχνίδι πόκερ (stud poker).
10. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος και μοιράσματος των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού πόκερ (studpoker).
11. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής μαρκών αξίας των χαμένων στοιχημάτων στο παιχνίδι πόκερ (studpoker).
12. Εξηγεί τις αποδόσεις των κερδισμένων και προαιρετικών στοιχημάτων (bonus) στο πόκερ (studpoker).
13. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος στο τραπέζι του πόκερ (studpoker).

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού πόκερ (stud poker).

2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή του παιχνιδιού πόκερ (stud poker), εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Ελέγχει τον αριθμό παιχτών, βάσει του τραπεζιού και του κουτιού στοιχηματισμού στο παιχνίδι πόκερ (stud poker).
4. Ελέγχει το εύρος των στοιχημάτων και προαιρετικών στοιχημάτων (bonus), όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του παιχνιδιού πόκερ (stud poker).
5. Ανακατεύει τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού πόκερ (stud poker), εφαρμόζοντας τη σωστή τεχνική ανακατέματος τραπουλόχαρτων.
6. Εκτελεί με ταχύτητα το διαμοιρασμό των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό του παιχνιδιού πόκερ (stud poker).
7. Υπολογίζει και να ανακοινώνει το συνδυασμό των τραπουλόχαρτων του κάθε παίκτη αλλά και του ιδίου, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού πόκερ (stud poker).
8. Εντοπίζει και να απομονώνεται χαμένα στοιχήματα σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού πόκερ (stud poker).

ΕΤΠ4.7 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού μπλακ τζακ

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού μπλακτζακ.
2. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
3. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
5. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους στο παιχνίδι Μπλακ Τζακ.
6. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του τραπέζιου Μπλακ Τζακ.
7. Δηλώνει τα προαιρετικά παράπλευρα στοιχήματα (bonus) του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
8. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι και κουτί στοιχηματισμού στο παιχνίδι Μπλακ Τζακ.
9. Περιγράφει τη διαδικασία παρουσίασης τραπουλόχαρτων σε κοινή θεά στο τραπέζι στο παιχνίδι Μπλακ Τζακ.
10. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος και μοιράσματος των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
11. Περιγράφει τους ειδικούς κανόνες διαχωρισμού, διπλασιασμού, παραίτησης και ασφάλισης των στοιχημάτων.
12. Αναφέρει τα αθροίσματα των τραπουλόχαρτων στα οποία ο παίκτης δικαιούται άλλη κάρτα, δεν μπορεί να συνεχίσει, έχει δικαίωμα διπλασιασμού ή διαχωρισμού.
13. Αναφέρει τα αθροίσματα των τραπουλόχαρτων παραίτησης του παίκτη από το παιχνίδι ή ασφάλισης του στοιχήματος του.
14. Αναφέρει τα αθροίσματα των τραπουλόχαρτων στα οποία δικαιούται να συνεχίσει ή όχι το τράβηγμα τραπουλόχαρτων.
15. Αναφέρει τα αθροίσματα των τραπουλόχαρτων του παίκτη στα οποία δικαιούται να πληρωθεί χωρίς την εμφάνιση των τραπουλόχαρτων του κρουπιέρη.
16. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής μαρκών αξίας των χαμένων στοιχημάτων στο παιχνίδι Μπλακ Τζακ.

17. Εξηγεί τις αποδόσεις των κερδισμένων, παράπλευρων, ασφαλισμένων στοιχημάτων καθώς και του ειδικού κερδισμένου στοιχήματος του Μπλακ Τζακ.
18. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδους στοιχήματος στο τραπέζι του Μπλακ Τζακ.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ, εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Ελέγχει τον αριθμό παιχτών, βάσει του τραπεζιού και του κουτιού στοιχηματισμού στο παιχνίδι Μπλακ Τζακ.
4. Ελέγχει το εύρος των στοιχημάτων και παραπλεύρων στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
5. Ανακατεύει τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ, εφαρμόζοντας τη σωστή τεχνική ανακατέματος τραπουλόχαρτων.
6. Εκτελεί με ταχύτητα το διαμοιρασμό των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.
7. Υπολογίζει και να ανακοινώνει το άθροισμα των τραπουλόχαρτων του κάθε παίχτη αλλά και του ιδίου, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού.
8. Εντοπίζει και να απομονώνει τα χαμένα στοιχήματα σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού Μπλακ Τζακ.

ΕΤΠ4.8 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat.
2. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat.
3. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat.
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat.
5. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους στο παιχνίδι Punto Banco και Baccarat.
6. Κατονομάζει όλα τα τραβήγματα τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον πίνακα (Tableau) τραβηγμάτων.
7. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του τραπέζιού του Punto Banco και Baccarat.
8. Δηλώνει τα προαιρετικά παράπλευρα στοιχήματα (bonus) των παιχνιδιών Punto Banco και Baccarat.
9. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι και κουτί στοιχηματισμού στα παιχνίδια Punto Banco και Baccarat.
10. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος, τη σειρά εμφάνισης και τοποθέτησης των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Punto Banco και Baccarat.
11. Περιγράφει τη διαδικασία ακύρωσης αριθμού τραπουλόχαρτων κατά την εκκίνηση του νέου παιχνιδιού.
12. Περιγράφει τον τρόπο αθροίσματος των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με την αξία τους στα παιχνίδια Punto Banco και Baccarat.
13. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής των χαμένων στοιχημάτων στα παιχνίδια Punto Banco και Baccarat.
14. Εξηγεί τις αποδόσεις της ισοπαλίας (tie) και των κερδισμένων, παράπλευρων και προαιρετικών στοιχημάτων στα παιχνίδια Punto Banco και Baccarat.
15. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος στο τραπέζι Punto Banco και Baccarat.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού Punto Banco και Baccarat.
2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Punto Banco και Baccarat, εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Καταμετράει τις ασφαλισμένες τράπουλες για τη διεξαγωγή παιχνιδιών με τραπουλόχαρτα.
4. Ελέγχει τον αριθμό παιχτών, βάσει τραπεζιού και κουτιού στοιχηματισμού στο παιχνίδι.
5. Ανακατεύει και να διεξάγει με το σωστό τρόπο το κόψιμο και την ακύρωση των τραπουλόχαρτων στα παιχνίδια Punto Banco και Baccarat.
6. Ελέγχει το εύρος της ισοπαλίας (tie) και των κερδισμένων, παράπλευρων και προαιρετικών στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα των παιχνιδιών Punto Banco και Baccarat.
7. Εκτελεί με ταχύτητα την εμφάνιση των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό των παιχνιδιών Punto Banco και Baccarat.
8. Υπολογίζει και να ανακοινώνει το άθροισμα των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με την αξία τους στα παιχνίδια Punto Banco και Baccarat.
9. Εντοπίζει και να απομονώνει τα χαμένα στοιχήματα σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών των παιχνιδιών Punto Banco και Baccarat.

ΕΤΠ4.9 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού 3 card poker

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού 3 card poker.
2. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού 3 Card Poker.
3. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού 3 card poker.
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή παιχνιδιού 3 card poker.
5. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους στο παιχνίδι 3 Card Poker.
6. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του κάθε τραπέζιου 3 Card Poker.
7. Δηλώνει τα προαιρετικά παράπλευρα στοιχήματα (bonus) του παιχνιδιού 3 Card Poker.
8. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι και κουτί στοιχηματισμού στο παιχνίδι 3 Card Poker.
9. Περιγράφει τη διαδικασία παρουσίασης τραπουλόχαρτων σε κοινή θεά στο τραπέζι στο παιχνίδι 3 Card Poker.
10. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος και μοιράσματος των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού 3 Card Poker.
11. Περιγράφει τις επιλογές των παιχτών σε σχέση με τις κάρτες τους σε κάθε στάδιο του παιχνιδιού 3 Card Poker.
12. Αναφέρει τις περιπτώσεις που ο κρουπιέρης υποχρεούται ή όχι να συμμετέχει στο παιχνίδι 3 Card Poker.
13. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής μαρκών αξίας των χαμένων στοιχημάτων στο παιχνίδι 3 Card Poker.
14. Εξηγεί τις αποδόσεις του στοιχήματος Ante Bonus και των κερδισμένων, παράπλευρων και προαιρετικών στοιχημάτων στο παιχνίδι 3 Card Poker.
15. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος στο τραπέζι του 3 Card Poker
- 16.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού 3 Card Poker.
2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή παιχνιδιού 3 Card Poker, εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Ελέγχει τον αριθμό παιχτών, βάσει τραπεζιού και κουτιού στοιχηματισμού στο παιχνίδι 3 Card Poker.
4. Ελέγχει το εύρος του Ante Bonus και των κερδισμένων, παράπλευρων και προαιρετικών στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του παιχνιδιού 3 Card Poker.
5. Ανακατεύει τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού 3 Card Poker, εφαρμόζοντας τη σωστή τεχνική ανακατέματος τραπουλόχαρτων.
6. Εκτελεί με ταχύτητα τον διαμοιρασμό των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό του παιχνιδιού 3 Card Poker.
7. Εντοπίζει και να απομονώνει τα χαμένα στοιχήματα σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών των παιχνιδιών 3 Card Poker.

ΕΤΠ4.10 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ultimate Texashold'em

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ultimate Texas hold'em.
2. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ultimate Texas hold'em.
3. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ultimate Texas hold'em.
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ultimate Texas hold'em.
5. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους στο παιχνίδι στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
6. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του κάθε τραπέζιού Ultimate Texas Hold'em.
7. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι και κουτί στοιχηματισμού στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
8. Περιγράφει τη διαδικασία παρουσίασης τραπουλόχαρτων σε κοινή θεά στο τραπέζι στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
9. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος και μοιράσματος των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em.
10. Περιγράφει τις επιλογές των παιχτών σε σχέση με τις κάρτες τους σε κάθε στάδιο του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em.
11. Εξηγεί τη λειτουργία του προαιρετικού στοιχήματος Progressive Jackpot.
12. Αναφέρει τις περιπτώσεις που ο κρουπιέρης υποχρεούται ή όχι να συμμετέχει στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
13. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής μαρκών αξίας των χαμένων στοιχημάτων και τον χειρισμό τους σε σχέση με το στοιχήμα Trips στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
14. Εξηγεί τις αποδόσεις των κερδισμένων στοιχημάτων, των στοιχημάτων Trips και blind στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
15. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος στο τραπέζι του Ultimate Texas Hold'em.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em.
2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em, εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Ελέγχει τον αριθμό παιχτών, βάσει του τραπεζιού και του κουτιού στοιχηματισμού στο παιχνίδι Ultimate Texas Hold'em.
4. Ελέγχει το εύρος των στοιχημάτων και των προαιρετικών στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em.
5. Ανακατεύει τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em, εφαρμόζοντας τη σωστή τεχνική ανακατέματος τραπουλόχαρτων.
6. Εκτελεί με ταχύτητα το διαμοιρασμό των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em.
7. Διακρίνει και να ανακοινώνει τον συνδυασμό των τραπουλόχαρτων του κάθε παίκτη αλλά και του ιδίου του κρουπιέρη.
8. Εντοπίζει και να απομονώνει τα χαμένα στοιχήματα σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού Ultimate Texas Hold'em.

ΕΤΠ4.11 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού Texas hold'em και Omaha

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζει τη διαφορά των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha, με τα άλλα παιχνίδια που προσφέρονται από το καζίνο.
2. Εξηγεί τις ορολογίες Pot Limit και No Limit.
3. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas hold'em και Omaha.
4. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas hold'em και Omaha.
5. Αναφέρει τους ειδικούς δείκτες και τα αντικείμενα (missed blinds buttons, dealer button, cutting card) που χρησιμοποιούνται στο παιχνίδι.
6. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas hold'em και Omaha.
7. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas hold'em και Omaha.
8. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους στα παιχνίδια Texas hold'em και Omaha.
9. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα, μέγιστα, υποχρεωτικά και προαιρετικά στοιχήματα του κάθε τραπέζιού Texas Hold'em και Omaha.
10. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι Texas Hold'em και Omaha.
11. Αναγνωρίζει τις ελάχιστες και μέγιστες αγορές μαρκών (Buyin) για κάθε τραπέζι παιχνιδιών Texas Hold'em, Omaha, μετρητών (cash games) και στα τουρνουά.
12. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος και μοιράσματος των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha.
13. Περιγράφει τη διαδικασία παρουσίασης τραπουλόχαρτων σε κοινή θεά στο τραπέζι Texas Hold'em και Omaha.
14. Περιγράφει τις επιλογές των παιχτών σε σχέση με τα τραπουλόχαρτα τους σε κάθε στάδιο του παιχνιδιού Texas Hold'em και Omaha.
15. Περιγράφει τη διαδικασία προώθησης των μαρκών του κερδισμένου συνδυασμού στα παιχνίδια Texas Hold'em και Omaha.
16. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής της γκανιότας.

17. Εξηγεί τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων των παιχτών προκύπτουν σε σχέση με τις κοινόχρηστες κάρτες στα παιχνίδια Texas hold'em και Omaha.
18. Εξηγεί τον κανονισμό Showdown στα παιχνίδια Texas Hold'em και Omaha.
19. Περιγράφει τη διαδικασία προώθησης των τραπεζογραμματιών που ακολουθείται, όταν οι συνδυασμοί των τραπουλόχαρτων είναι ισόπαλοι (split pot) στα παιχνίδια Texas Hold'em και Omaha.
20. Περιγράφει τη διαδικασία side pot.
21. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής μαρκών αξίας των χαμένων στοιχημάτων στα παιχνίδια Texas Hold'em και Omaha.
22. Περιγράφει τη διαδικασία απόδοσης της γκανιότας στα τραπέζια μετρητών (cash games) και στα τουρνουά των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha .
2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha, εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Ελέγχει τα υποχρεωτικά στοιχήματα πριν ξεκινήσει το μοίρασμα των τραπουλόχαρτων, βάσει των κανόνων του παιχνιδιού.
4. Ανακατεύει τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού Texas Hold'em και Omaha, εφαρμόζοντας τη σωστή τεχνική ανακατέματος τραπουλόχαρτων.
5. Εκτελεί με ταχύτητα το διαμοιρασμό των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha.
6. Ελέγχει και να ανακοινώνει το συνδυασμό των τραπουλόχαρτων που κερδίζει και να τοσηματίζει δείχνοντας τον στο τραπέζι, βάσει των κανόνων του παιχνιδιού.
7. Ελέγχει εάν το κερδισμένο χέρι έχει αποκαλυφθεί σωστά στο τραπέζι, σύμφωνα με τον κανονισμό Showdown των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha.
8. Εντοπίζει και να απομονώνει σε συγκεκριμένο σημείο (muck) τα χαμένα στοιχήματα, βάσει των κανονισμών των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha.
9. Υπολογίζει και να συλλέγει τη γκανιότα στα τραπέζια μετρητών (cash games) σε κάθε χέρι όπως αυτή καθορίζεται για το κάθε τραπέζι.
10. Υπολογίζει τα ποσά, χρησιμοποιώντας τη διαδικασία των side pot.

11. Υπολογίζει και να ανακοινώνει τα στοιχήματα για τους πελάτες βάσει του τύπου των παιχνιδιών Texas Hold'em και Omaha.

ΕΤΠ4.12 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ρωσικό πόκερ

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
2. Αναγνωρίζει την αναγκαία ποσότητα και αξία των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
3. Αναγνωρίζει τις απαραίτητες μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
4. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση των μηχανών ανακατέματος και λοιπού εξοπλισμού για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
5. Αναφέρει τους συνδυασμούς των τραπουλόχαρτων και την ιεραρχία τους στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ.
6. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του κάθε τραπέζιου ρωσικού πόκερ.
7. Δηλώνει τα προαιρετικά παράπλευρα στοιχήματα (bonus) του παιχνιδιού ρωσικού πόκερ.
8. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα όρια του στοιχήματος της ασφάλειας στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ.
9. Αναφέρει τον ελάχιστο και μέγιστο αριθμό παιχτών ανά τραπέζι και κουτί στοιχηματισμού στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ.
10. Περιγράφει τη διαδικασία παρουσίασης τραπουλόχαρτων σε κοινή θεά στο τραπέζι στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ.
11. Περιγράφει τη διαδικασία ανακατέματος και μοιράσματος των τραπουλόχαρτων για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
12. Περιγράφει τις επιλογές των παιχτών σε σχέση με τις κάρτες τους σε κάθε στάδιο του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
13. Περιγράφει τη διαδικασία αγοράς κάρτας (Buying card).
14. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής των χαμένων στοιχημάτων στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ.
15. Εξηγεί τις αποδόσεις των κερδισμένων, παράπλευρων, προαιρετικών στοιχημάτων καθώς και του στοιχήματος Insurance και των δεύτερων συνδυασμών στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ
16. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος στο τραπέζι του ρωσικού πόκερ.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τις μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων και λοιπό εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
2. Παρουσιάζει τα τραπουλόχαρτα σε κοινή θεά κατά τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ, εφαρμόζοντας τη διαδικασία παρουσίασης τους.
3. Ελέγχει τον αριθμό παιχτών, βάσει τραπεζιού και κουτιού στοιχηματισμού στο παιχνίδι ρωσικό πόκερ.
4. Ελέγχει το εύρος των στοιχημάτων και των προαιρετικών στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
5. Ανακατεύει τα τραπουλόχαρτα για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ, εφαρμόζοντας τη σωστή τεχνική ανακατέματος τραπουλόχαρτων.
6. Εκτελεί ορθά και με συνέπεια την αλλαγή των τραπουλόχαρτων, σύμφωνα με τον κανονισμό του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.
7. Ελέγχει και να ανακοινώνει το συνδυασμό των τραπουλόχαρτων του κάθε παίκτη αλλά και του ιδίου, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού.
8. Εντοπίζει και να απομονώνει τα χαμένα στοιχήματα σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού ρωσικό πόκερ.

ΕΤΠ4.13 Προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού ζάρια

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία ασφάλισης και κλειδώματος της τράπεζας (float) και του επιτραπέζιου εξοπλισμού.
2. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την προετοιμασία και διεξαγωγή παιχνιδιού με ζάρια.
3. Εξηγεί την ορθή και ασφαλή χρήση του εξοπλισμού για τη διεξαγωγή του παιχνιδιού με ζάρια.
4. Περιγράφει την τεχνική της ρίψης ζαριών για να θεωρηθεί έγκυρη ρίψη.
5. Περιγράφει τις κατάλληλες τεχνικές διαχωρισμού των τσιπ αξίας κατά τις συναλλαγές και τις πληρωμές.
6. Αναγνωρίζει τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα.
7. Περιγράφει την αποτελεσματική επικοινωνία κατά τη διάρκεια κάθε γύρου πονταρίσματος.
8. Εξηγεί τις αποδόσεις των κερδισμένων στοιχημάτων του παιχνιδιού με τα ζάρια
9. Περιγράφει τις θέσεις και ονομασίες του κάθε είδος στοιχήματος

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Προετοιμάζει και να θέτει σε λειτουργία τον εξοπλισμό για τη διεξαγωγή παιχνιδιού με τα ζάρια.
2. Επικοινωνεί αποτελεσματικά με τον επόπτη και άλλους κρουπιέρηδες (box man), βάσει των απαιτήσεων του παιχνιδιού.
3. Χειρίζεται και ανακτά σωστά τα ζάρια, χρησιμοποιώντας το ραβδί μετά από κάθε ζαριά.
4. Ανακοινώνει το αποτέλεσμα κάθε ζαριού, όπως απαιτείται από τους κανονισμούς του παιχνιδιού.
5. Ελέγχει το εύρος των στοιχημάτων, όπως καθορίζεται από τα ελάχιστα και μέγιστα στοιχήματα του παιχνιδιού με τα ζάρια.
6. Διαχωρίζει και να τοποθετεί τις μάρκες αξίας κατά τη διάρκεια συναλλαγών και πληρωμών, εφαρμόζοντας τη κατάλληλη τεχνική.
7. Ταξινομεί τις μάρκες, σύμφωνα με τη διαδικασία πληρωμής του νικητήριου στοιχήματος.

8. Εντοπίζει και να απομονώνει τα χαμένα στοιχεία σε κάθε γύρο, βάσει των κανονισμών του παιχνιδιού με τα ζάρια.

3.4 Ικανότητες (Υπευθυνότητα και Αυτονομία)

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Οργανώνει με ανεξαρτησία και υπευθυνότητα τις εργασίες του και να αναλαμβάνει την ευθύνη για τα αποτελέσματα του.
2. Εφαρμόζει με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό τις γνώσεις και δεξιότητες οι οποίες απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών του.
3. Συνεργάζεται με συναδέλφους σε ομάδες εργασίας και να λαμβάνει ενεργό ρόλο στην ενθάρρυνση και βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της ομάδας.
4. Επιδεικνύει ενδιαφέρον για τη διατήρηση ατομικής υγιεινής, επαγγελματικής ενδυμασίας και εμφάνισης.
5. Επιδεικνύει επαγγελματική στάση και συμπεριφορά στο εργασιακό περιβάλλον.
6. Επιδεικνύει σεβασμό και εχεμύθεια στην ιδιωτικότητα και στα προσωπικά δεδομένα των πελατών.
7. Επιδεικνύει τάξη και επιμέλεια κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
8. Αντιδρά και να προσαρμόζεται εύκολα και γρήγορα σε έκτακτες καταστάσεις και αλλαγές στο περιβάλλον εργασίας.
9. Στηρίζει και να εφαρμόζει τις οδηγίες που λαμβάνει από τους ανωτέρους του και τη διοίκηση.
10. Υιοθετεί και να εφαρμόζει την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς, την πολιτική, τις διαδικασίες και τις οδηγίες εργασίας.
11. Υιοθετεί και να εφαρμόζει τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα ασφάλειας και υγείας κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
12. Υποστηρίζει την εφαρμογή μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος.
13. Εφαρμόζει γενικούς κανόνες για εντοπισμό και επίλυση προβλημάτων.
14. Χειρίζεται με ασφάλεια και επιδεξιότητα τον εξοπλισμό που χρησιμοποιεί και να το διατηρεί του σε άρτια λειτουργική κατάσταση.
15. Αναζητεί την επαγγελματική ανέλιξη του μέσω της επίδειξης ενδιαφέροντος για την εργασία και την ανάπτυξη του.
16. Επιζητά περαιτέρω κατάρτιση για αναβάθμιση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του.

4. ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Οι ακόλουθοι ορισμοί δίδονται για επεξήγηση λέξεων και εννοιών που χρησιμοποιούνται στο πρότυπο:

Άδεια χέρια	Ονομάζεται η διαδικασία κατά την οποία ο κρουπιέρης αποδεικνύει κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με μάρκες ή χρήματα ότι δεν έχει αφαιρέσει κάτι. Ανοίγει τις παλάμες προς τα πάνω ώστε το σύστημα επιτήρησης καμερών να μπορεί να το ελέγξει.
Γνώσεις	Το αποτέλεσμα της αφομοίωσης πληροφοριών μέσω της μάθησης. Οι γνώσεις είναι το σώμα θετικών στοιχείων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζεται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.
Δείκτης νικηφόρου αριθμού (Dolly)	Ο δείκτης που χρησιμοποιεί ο κρουπιέρης για να επισημάνει το νικηφόρο νούμερο στη ρουλέτα.
Δεξιότητες	Η ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και αξιοποίησης τεχνογνωσίας για την εκπλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Οι δεξιότητες περιγράφονται ως νοητικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικές (αφορούν τη χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων).
Επαγγελματικό προσόν	Το επίσημο αποτέλεσμα μιας διαδικασίας αξιολόγησης και επικύρωσης, το οποίο επιτυγχάνεται όταν ο αρμόδιος φορέας διαπιστώνει ότι ένα άτομο έχει επιτύχει μαθησιακά αποτελέσματα που ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες προδιαγραφές.
Ικανότητες	Η αποδεδειγμένη επάρκεια στη χρήση γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή/και μεθοδολογικών δυνατοτήτων σε περιστάσεις εργασίας ή σπουδής και στην επαγγελματική ή/και προσωπική ανάπτυξη. Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων, η περιγραφή ως προς τις ικανότητες αφορά την υπευθυνότητα και την αυτονομία.
Κρουπιέρης	Το άτομο το οποίο διεξάγει κάποιο παίγνιο στο χώρο του καζίνο ή σε χώρο που ο νόμος το επιτρέπει.
Μαθησιακά αποτελέσματα	Η αποτύπωση όλων αυτών που ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες.

Μάρκες αξίας (cash chips)	Νοούνται τα πλαστικά ή κεραμικά στρόγγυλα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται ως νόμισμα στο καζίνο και επιτρέπουν στους παίχτες να στοιχηματίσουν και να ανταλλάξουν τα πραγματικά τους χρήματα.
Μάρκες χρώματος (color chips)	Νοούνται τα πλαστικά ή κεραμικά στρόγγυλα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται ως στοιχηματικό μέσο στο παιχνίδι της Ρουλέτας. Ανταλλάσσονται με χρήματα ή μάρκες αξίας και δεν εξαργυρώνονται απευθείας.
Μπλακτζακ	Νοείται το παιχνίδιτραπουλόχαρτων του καζίνο στο οποίο οι παίχτες στοιχηματίζουν και συγκρίνονται με τον κρουπιέρη ότι το άθροισμα τους θα είναι πιο κοντά στο 21. Τα αθροίσματα πάνω από 21 χάνουν.
Παίγνιο καζίνο	Τυχερό παιχνίδι το οποίο παίζεται στο καζίνο με παιγνιόχαρτα, ζάρια, μπίλιες, εξοπλισμό ή οιαδήποτε μηχανική, ηλεκτρομηχανική ή ηλεκτρονική συσκευή ή μηχανήμα ή ηλεκτρονική συσκευή για χρήματα, επιταγές, πίστωση ή άλλα μέσα αντιπροσωπευτικά αξίας.
Παπούτσι (Shoe)	Η μηχανή ή το αντικείμενο από το οποίο διαμοιράζονται οι κάρτες στα παίγνια runto banco, Baccara και Μπλακ Τζακ.
Περιβαλλοντική πλευρά	Στοιχείο των δραστηριοτήτων ή των προϊόντων ή των υπηρεσιών ενός οργανισμού, το οποίο αλληλοεπιδρά ή μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το περιβάλλον.
Πλάκες αξίας	Νοούνται τα πλαστικά ή κεραμικά σε μορφή πλακιδίου αντικείμενα που χρησιμοποιούνται ως νόμισμα στο καζίνο και επιτρέπουν στους παίχτες να στοιχηματίσουν και να ανταλλάξουν τα πραγματικά τους χρήματα. Χρησιμοποιούνται κυρίως για μεταφορά μεγαλύτερων ποσών.
Πόκερ (stud poker)	Νοείται το είδος χαρτοπαιγνίου στο οποίο οι παίχτες συγκρίνουν με τον κρουπιέρη τους συνδυασμούς που προκύπτουν από τις 5 κάρτες τους χωρίς να έχουν το δικαίωμα να τις αλλάξουν ή να προσθέσουν άλλες.
Ρουλέτα	Το αντικείμενό μέσω του οποίου διεξάγεται το παιχνίδι «Ρουλέτα» και αποτελείται από έναν τροχό στον οποίο περιστρέφεται η μπίλια και ένα τραπέζι διαμορφωμένο κατάλληλα ώστε να

τοποθετούνται τα στοιχήματα.

Ρωσικό πόκερ	Νοείται το είδος χαρτοπαιγνίου στο οποίο οι παίχτες συγκρίνουν με τον κρουπιέρη. τους συνδυασμούς που προκύπτουν από τις 5 κάρτες τους έχοντας όμως το δικαίωμα να αλλάξουν από 2 έως και τις 5 κάρτες ή να αγοράσουν και άλλη κάρτα.
Τομέας εργασίας	Περιγράφει εκείνο που το άτομο είναι σε θέση να κάνει προκειμένου να αποδείξει ότι μπορεί να εκτελεί αποτελεσματικά ένα μέρος της εργασίας του και απαρτίζεται από σύνολο επιμέρους εργασιών.
Τράπεζα μαρκών αξίας (Float)	Το μέρος στο τραπέζι παιγνίου όπου φυλάσσονται οι μάρκες αξίας.
Τράπεζα μαρκών χρώματος (banana)	Το μέρος στο τραπέζι παιγνίου όπου φυλάσσονται οι μάρκες χρώματος.
Τράπουλα (Deck)	Η κάθε πιστοποιημένη τράπουλα που χρησιμοποιείται στα παιχνίδια τραπουλόχαρτων.
Υλικά διεξαγωγής των παιχνιδιών	Μηχανή ανακατέματος τραπουλόχαρτων, μηχανή συλλογής μαρκών, κάρτες κοψίματος, συσκευές ελέγχου γνησιότητας χαρτονομισμάτων, τραπουλόχαρτα, μάρκες και πλάκες αξίας, μάρκες χρώματος.
Texas hold'em	Νοείται το είδος χαρτοπαιγνίου στο οποίο οι παίχτες συγκρίνουν μεταξύ τους τους συνδυασμούς που δημιουργούνται με 5 κάρτες, οι οποίοι προκύπτουν από τις 2 κάρτες που ο καθένας τους κρατά και από τις κοινόχρηστες κάρτες του παιχνιδιού. χωρίς να έχουν το δικαίωμα να τις αλλάξουν ή να προσθέσουν άλλες.
Trips	Ονομάζεται ένα παράπλευρο προαιρετικό στοίχημα στο παίγνιο Ultimate Texas hold'em.
Ultimate Texas hold'em	Νοείται το είδος χαρτοπαιγνίου στο οποίο οι παίχτες συγκρίνουν με τον κρουπιέρη. τους συνδυασμούς που δημιουργούνται με 5 κάρτες, οι οποίοι προκύπτουν από τις 2 κάρτες που αυτοί και ο κρουπιέρης κρατούν και από τις κοινόχρηστες κάρτες του παιχνιδιού. χωρίς να έχουν το δικαίωμα να τις αλλάξουν ή να προσθέσουν άλλες.

3 card poker	Νοείται το είδος χαρτοπαιγνίου στο οποίο οι παίχτες συγκρίνουν με τον κρουπιέρη. τους συνδυασμούς που προκύπτουν από τις 3 κάρτες τους χωρίς να έχουν το δικαίωμα να τις αλλάξουν ή να προσθέσουν άλλες.
Ante Bonus	Ονομάζεται ένα ενσωματωμένο στοιχείο στο παίγνιο 3 card poker το οποίο πληρώνεται υπό προϋποθέσεις.
Bonus	Ονομάζεται ένα παράπλευρο προαιρετικό στοιχείο στα παίγνια Ρωσικό πόκερ και Stud Poker.
Buttons	Ονομάζονται οι διάφοροι δείκτες που χρησιμοποιούνται για την επισήμανση ενεργειών σε κάθε παίγνιο.
Cutting card	Ονομάζεται η κάρτα με την οποία γίνεται ο διαχωρισμός (κόψιμο) της τράπουλας στα παίγνια τραπουλόχαρτων.
Drop box	Κυτίο συλλογής χρημάτων που βρίσκεται στα τραπέζια παιγνίων.
Punto banco	Νοείται το παιχνίδι τραπουλόχαρτων του καζίνο στο οποίο οι παίχτες ποντάρουν σε ένα από τα δύο στοιχήματα του παιχνιδιού ότι το άθροισμα τους θα είναι πιο κοντά στο 9 ή στην ισοπαλία.
Plunger	Ονομάζεται το έμβολο με το οποίο προωθούνται τα χρήματα στο κουτί συλλογής χρημάτων (dropbox).
Progressive Jackpot	Ονομάζεται μια προοδευτική πληρωμή που συντίθεται από διάφορα τραπέζια ίδιου παιχνιδιού.
Side Bets	Νοούνται τα προαιρετικά και παράπλευρα στοιχήματα ξέχωρα από το αποτέλεσμα του βασικού παιχνιδιού.

ISBN 978-9963-43-496-1

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στην ΑνΑΔ:

Αναβύσσου 2, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία

Τηλ. 22390300 | anad@anad.org.cy | www.anad.org.cy

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ)
της ΕΕ και την ΑνΑΔ ως εθνική συμμετοχή.