

**Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2020: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΚΡΙΘΕΙΣΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ - ΣΥΝΗΘΩΝ**

Τίτλος Προγράμματος	Διάρκεια (ώρες)	Επωνυμία νομικού / φυσικού προσώπου	Επωνυμία ΚΕΚ	Αρμόδιος για επικοινωνία	Τηλέφωνο	Ιστότοπος
<b>0301 Διεύθυνση μάρκετινγκ</b>						
ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΤΟ (ΣΩΣΤΟ!) ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ	21	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsi.gov.cy/kepa
GOOGLE TOOLS FOR MARKETING	21	"ALEXANDER" COLLEGE LTD	"ALEXANDER" COLLEGE LTD	ΑΝΝΑ ΧΡΥΣΑΦΗ	24532373	www.alexander.ac.cy
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	21	A.G.C STUDENT LIFE LTD	A.G.C STUDENT LIFE LTD	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	99854753	academy.studentlife.com.cy
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΤΟΥ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥ (INBOUND) ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	15	A.G.C STUDENT LIFE LTD	A.G.C STUDENT LIFE LTD	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	99854753	academy.studentlife.com.cy
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ	22	A.G.C STUDENT LIFE LTD	A.G.C STUDENT LIFE LTD	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	99854753	academy.studentlife.com.cy
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΗΧΑΝΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ	22	A.G.C STUDENT LIFE LTD	A.G.C STUDENT LIFE LTD	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	99854753	academy.studentlife.com.cy
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ MARKETING (MARKETING PLAN)	14	A.S. SAFETY PARTNERS LTD	A.S. SAFETY PARTNERS LTD	ΑΝΤΩΝΗΣ ΣΙΑΜΑΗΛΑΣ	24363300	www.safetypartners.com.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ(GOOGLE ADWORDS)	14	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ (GOOGLE ADWORDS)	21	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ (GOOGLE ADS)	21	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ INTERNET MARKETING ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
SOCIAL MEDIA MANAGER	21	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ/ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΗΣ	18	AISM MANAGEMENT LTD	AISM MANAGEMENT LTD	ΑΝΝΑ ΙΑΚΩΒΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22779840	
SOCIAL MEDIA AND DIGITAL MARKETING	15	AMERICAN COLLEGE (AC) LIMITED	AMERICAN COLLEGE	ΜΑΡΙΟΣ ΑΜΕΡΙΚΑΝΟΣ	22368000	WWW.AC.AC.CY
CONSOLIDATED SOCIAL MEDIA MANAGEMENT FOR HOSPITALITY	8	ANAPLISIS BUSINESS CONSULTANTS LTD	ANAPLISIS BUSINESS CONSULTANTS LTD	ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ	25736999	www.anaplisis.com
ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΩΘΗΣΗΣ	14	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΛΛΙΔΟΥ ΕΛΛΗΝΑ	22253601	www.aviationti.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ MARKETING ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (ROMI)	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ	20	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	20	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΕΓΚΑΘΙΔΡΥΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	20	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
SUCCESSFUL DIGITAL MARKETING STRATEGIES TO INCREASE COMPANY SALES	21	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
DIGITAL ADVERTISING & PROMOTIONAL TECHNIQUES TO INCREASE SALES	21	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
SUCCESSFUL ONLINE ENGAGEMENT STRATEGIES TO IMPROVE CUSTOMER LOYALTY	30	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
DIGITAL MARKETING AUDIT-EVALUATING ONLINE EFFECTIVENESS	18	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
CORPORATE AFFILIATE:AN EFFECTIVE PROMOTIONAL STRATEGY	14	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MARKETING MASTERCLASS)	21	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
CORPORATE SOCIAL MEDIA STRATEGIES	13	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	ΗΛΙΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΥ	22332333	

ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	20	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	ΗΛΙΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΥ	22332333	
INTEGRATED INTERNET AND DIGITAL MARKETING PROGRAMME	35	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
MARKETING AND CUSTOMER SERVICE	14	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
STRATEGIC SOCIAL MEDIA MARKETING: PLANNING, EXEC., MGT OF CAMPAIGNS	21	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
SEARCH ENGINE OPTIMIZATION,PAY PER CLICK&WEB ANALYTICS BUSINESS GROWTH	30	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
STRATEGIC CUSTOMER MANAGEMENT	14	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
SOCIAL SELLING AND CONTENT WRITING	35	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
LEADING DIGITAL TRANSFORMATION OF BUSINESS	21	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
COMPETITIVE DYNAMICS AND STRATEGIC MARKETING	14	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
MARKETING STRATEGY AND CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE	28	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
SALES, MARKETING & CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT & PRACTICES	28	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΣΕ SOCIAL MEDIA ΚΑΙ GOOGLE (ΟΡΓΑΝΩΣΗ	21	DIGITAL DESTINO D.A. LIMITED	DIGITAL DESTINO D.A. LIMITED	ΙΑΚΩΒΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΥ	99007881	www.digitaldestino.com
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ SOCIAL MEDIA ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (ΟΡΓΑΝΩΣΗ	14	DIGITAL DESTINO D.A. LIMITED	DIGITAL DESTINO D.A. LIMITED	ΙΑΚΩΒΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΥ	99007881	www.digitaldestino.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ MARKETING FUNNEL ΓΙΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΜΕ	28	DIGITAL DESTINO D.A. LIMITED	DIGITAL DESTINO D.A. LIMITED	ΙΑΚΩΒΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΥ	99007881	www.digitaldestino.com
INTERNATIONAL MARKETING	14	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΙΕΚΚΕΡΗΣ	22841571	www.unic.ac.cy
BUILDING AN E-COMMERCE SITE WITH WOOCOMMERCE	14	EDITC LIMITED	EDITC LIMITED	ΜΑΡΙΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.editc.eu
STRATEGIC ONLINE MARKETING (GOOGLEADS CERTIFICATION)	15	EDITC LIMITED	EDITC LIMITED	ΜΑΡΙΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.editc.eu
MARKETING STRATEGY & TACTICS IN A DIGITAL WORLD	14	EIMF HOLDINGS LIMITED	EIMF European Institute of Management and Finance	ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΜΕΤΑΞΑ	22274470	www.eimf.eu
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ GOOGLE ADWORDS ΓΙΑ ΠΕΤΥΧΗΜΕΝΗ ΠΡΟΒΟΛΗ	14	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	14	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	35	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΑΡΚΩΝ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	14	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	14	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ	21	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
SOCIAL MEDIA STRATEGIES	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
STRATEGIC BRAND BUILDING	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ ΓΙΑ ΓΚΑΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΝΕΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ-ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
SOCIAL MEDIA MARKETING	7	INFOCREDIT GROUP LTD	INFOCREDIT GROUP LTD	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ	22398000	www.infocreditgroup.com
ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ/ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ	14	KPMG LTD	KPMG LTD	ΕΙΡΗΝΗ ΑΒΡΑΑΜ	22209000	www.kpmg.com.cy

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΜΕ JUDO MARKETING	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
GDPR FOR MARKETERS: ΑΠΕΙΛΗ Η ΕΥΚΑΙΡΙΑ;	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
GETTING DIGITAL MARKETING RIGHT	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
YOUTH MARKETING: ΚΕΡΔΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ MILLENNIALS	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
LOW COST MARKETING: ΕΞΥΠΝΕΣ ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ MARKETING	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ SOCIAL MEDIA-ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΧΑΡΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝ	18	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.mmclearningsolutions.com
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	33	MC MESOYIOS COLLEGE LTD	MC MESOYIOS COLLEGE LTD	ΘΕΟΦΙΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΥ	25825068	www.mesoyios.ac.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ MARKETING	14	MINDTHEGAP LTD	MINDTHEGAP LTD	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΗΛΑΒΑΚΗΣ	25251435	www.businessmadeideal.com
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΕΣΩ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	14	MITA E. CONSULTING ENGINEERS LTD	MITA & PARTNERS PS	ΑΝΔΡΕΑΣ ΑΓΓΕΛΗ	99634859	www.mitaengineers.com
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΠΕΤΥΧΗΜΕΝΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	MITA E. CONSULTING ENGINEERS LTD	MITA & PARTNERS PS	ΑΝΔΡΕΑΣ ΑΓΓΕΛΗ	99634859	www.mitaengineers.com
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ-ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΚΤΗΣΗ ΑΓΟΡΑΣ	20	NEORAMA EDUCATION LIMITED	NEORAMA EDUCATION LIMITED	ΑΔΩΝΙΣ ΜΥΛΩΝΑΣ	77778818	
APPLYING MARKETING REASEARCH EFFICIENTLY IN TODAY'S BUSINESS WORD	40	NEORAMA EDUCATION LIMITED	NEORAMA EDUCATION LIMITED	ΑΔΩΝΙΣ ΜΥΛΩΝΑΣ	77778818	
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	15	P I TUTORS PANARETOS LTD	P I TUTORS PANARETOS LTD	ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΧΑΤΖΗΧΑΜΠΗ	25736661	www.tutors.ac.cy
MEDIA TRAINING FOR MANAGERS	14	PANTELIS STYLIANIDES INSTITUTE OF ACCOUNTANCY LIMITED	PANTELIS STYLIANIDES INSTITUTE OF ACCOUNTANCY LIMITED	ΕΛΕΝΗ ΣΤΥΛΙΑΝΙΔΟΥ	22871287	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΑΝΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	14	PCC EDU-GATE BUSINESS CONSULTING LIMITED	PCC EDU-GATE BUSINESS CONSULTING LIMITED	ΒΑΣΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	25590490	www.bulleader.com
ΕΠΙΘΕΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ	14	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΠΩΛΗΣΕΙΣ-ΝΕΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ/ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ	14	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	7	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΕΠΙΘΕΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΕ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ	7	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΤΑ SOCIAL MEDIA ΣΑΝ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	7	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ-ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ&ΚΟΙΝ.ΔΙΚΤΥ	14	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ/ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ DIGITAL MARKETING&ΚΟΙΝΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	14	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΑΡΧΕΣ MARKETING ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ & ΤΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	14	POLYKARPOU HRD LTD	POLYKARPOU HRD LTD	ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΣ ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΥ	25109025	www.polykarpouhrd.com
DIGITAL MARKETING FOR BUSINESS	14	QPLAN MANAGEMENT LTD	QPLAN MANAGEMENT LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΚΡΙΔΗΣ	22255105	www.qplanmgmt.com
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	21	RTD TALOS LTD	RTD TALOS LTD	ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22454333	www.talos-rtd.com
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΤΟΥ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥ (INBOUND) ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	15	RTD TALOS LTD	RTD TALOS LTD	ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22454333	www.talos-rtd.com
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ	22	RTD TALOS LTD	RTD TALOS LTD	ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22454333	www.talos-rtd.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΑΓΡΟΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	24	RTD TALOS LTD	RTD TALOS LTD	ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22454333	www.talos-rtd.com
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΗΧΑΝΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ	22	RTD TALOS LTD	RTD TALOS LTD	ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22454333	www.talos-rtd.com
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	7	SOFTLINE COMPUTER SYSTEMS LTD	SOFTLINE COMPUTER SYSTEMS LTD	ΝΙΚΟΛΑΣ ΧΑΤΖΗΒΡΑΑΜ	25730550	WWW.SOFTLINE.COM.CY
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ & ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΓΙΑ ΜΜΕ	7	SYNTHESIS CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION LTD.	SYNTHESIS CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION LTD.	ΕΙΡΗΝΗ ΚΑΜΠΑ ΜΑΛΤΕΖΟΠΟΥΛΟΥ	99571660	www.synthesis-center.com

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ&ΑΡΝΗΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩ	7	SYNTHESIS CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION LTD.	SYNTHESIS CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION LTD.	ΕΙΡΗΝΗ ΚΑΜΠΑ ΜΑΛΤΕΖΟΠΟΥΛΟΥ	99571660	www.synthesis-center.com
"IT'S ALL ABOUT YOUR PERSONALITY":HOW TO CREATE A PERSONALITY FOR YOUR	7	UCLAN CYPRUS LTD	UCLAN CYPRUS LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ	24694000	WWW.UCLANCYPRUS.AC.CY
SOCIAL MEDIA & INTERNET MARKETING	10,5	UCLAN CYPRUS LTD	UCLAN CYPRUS LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ	24694000	WWW.UCLANCYPRUS.AC.CY
MARKETING IN PROFESSIONAL SPORT:DEVELOPING LEADERS FOR A HIGH-PERFORMA	30	UCLAN CYPRUS LTD	UCLAN CYPRUS LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ	24694000	WWW.UCLANCYPRUS.AC.CY
MARKETING IN PROFESSIONAL SPORT: DEVELOPING LEADERS FOR A HIGH-PERFORM	14	UCLAN CYPRUS LTD	UCLAN CYPRUS LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ	24694000	WWW.UCLANCYPRUS.AC.CY
SEARCH ENGINE OPTIMIZATION & DIGITAL MARKETING	14	UCLAN CYPRUS LTD	UCLAN CYPRUS LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ	24694000	WWW.UCLANCYPRUS.AC.CY
ΠΡΟΒΟΛΗ & ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΑ SOCIAL MEDIA	16	A.K. ANAGLYFO CONSULTING LTD	A.K. ANAGLYFO CONSULTING LTD	ΕΥΑΓΟΡΑΣ ΚΑΣΙΝΙΔΗΣ	25105205	www.anaglyfo.com
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ:ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ	14	ΑΚΤΙΝΑ Κ.Ε. ΛΙΜΙΤΕΔ	ΑΚΤΙΝΑ Κ.Ε. ΛΙΜΙΤΕΔ	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΠΑΝΑΓΙΔΗΣ	22818101	www.aktina.com.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	14	MESOKELEAS LIMITED	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ FREDERICK	ΧΡΙΣΤΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΣ	22431355	www.frederick.ac.cy
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	8	MESOKELEAS LIMITED	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ FREDERICK	ΧΡΙΣΤΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΣ	22431355	www.frederick.ac.cy
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ONLINE REPUTATION MANAGEMENT	7	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
SOCIAL MEDIA & DIGITAL MARKETING IN THE HOTEL INDUSTRY	11	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
STRATEGIC BRAND BUILDING	10	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
SOCIAL MEDIA & INTERNET MARKETING	10,5	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
ONLINE ADVERTISING TO INCREASE CORPORATE SALES	7	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	7	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ,ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΕΙ ΑΠΟ	21	ESTIA GNOSIS GROUP LTD	ΕΣΤΙΑ ΓΝΩΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΛΕΟΒΟΥΛΟΥ	25575577	www.estignosis.com
ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΕΣΩ ΕΙΚΟΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΠΛΕΣ ΩΦΕΛΕΙΕΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣ	21	ESTIA GNOSIS GROUP LTD	ΕΣΤΙΑ ΓΝΩΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΛΕΟΒΟΥΛΟΥ	25575577	www.estignosis.com
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΓΙΑ ΜΜΕ	30	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ Β & Ι ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ Β & Ι ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΑΣΗ ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ	99683847	
DIGITAL MARKETING	25	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΓΙΩΡΓΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΛΤΔ	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΓΙΩΡΓΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΛΤΔ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ	97775363	http://www.gcharalambous.net
SOCIAL MEDIA	16	ΙΦΗΥ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑ ΛΤΔ	ΙΦΗΥ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑ ΛΤΔ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ	22357006	www.epiteugma.com
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΩΡΕΣ Κ	30	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ&ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ	20	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	12	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΕΞΑΓΩΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	20	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	16	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
MASTERING ONLINE MARKETING: EFFECTIVE EMAILING CAMPAIGNS	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
GDPR FOR MARKETERS: ΑΠΕΙΛΗ Ή ΕΥΚΑΙΡΙΑ;	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ SOCIAL MEDIA ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ,ΠΩΛΗΣΕΩΝ&ΕΞΥΠ ΠΕΛΑΤ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΕΞΥΠΝΕΣ ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ	14	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΥ	22665102	www.oeb.org.cy
ΑΡΧΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΜΗ MARKETERS	14	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΥ	22665102	www.oeb.org.cy

ΕΠΕΝΔΥΣΤΕ ΑΠΟΔΟΤΙΚΑ ΤΟΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟ ΣΑΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	14	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΥ	22665102	www.oeb.org.cy
MASTERING GUERRILLA MARKETING	14	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΥ	22665102	www.oeb.org.cy
BUILDING BRANDING STRATEGY	14	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΥ	22665102	www.oeb.org.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	7	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΧΡΥΣΑΙΜΙΛΗ ΨΗΛΟΓΕΝΗ	22374433	www.acte.com.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ SOCIAL MEDIA & INTERNET MARKETING ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗ	14	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΧΡΥΣΑΙΜΙΛΗ ΨΗΛΟΓΕΝΗ	22374433	www.acte.com.cy

### 0302 Διεύθυνση πωλήσεων

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑΣ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΟΜΑΔΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΠΩΣ ΘΑ ΑΥΞΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΟΙΚ ΚΡΙΣ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕΓΑΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΗΣ ΕΜΠΕΙ	20	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΙΣΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	16	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ Κ	20	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
ΠΡΟΠΟΝΗΤΙΚΕΣ (COACHING) ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	12	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
ADVANCED SALES-TERRITORY MANAGEMENT	14	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΙΕΚΚΕΡΗΣ	22841571	www.unic.ac.cy
CONSULTATIVE SALES FOR THE FINANCIAL SERVICES SECTOR	14	EIMF HOLDINGS LIMITED	EIMF European Institute of Management and Finance	ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΜΕΤΑΞΑ	22274470	www.eimf.eu
ΤΑ SOCIAL MEDIA ΣΑΝ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑ	7	G.G. EUROSUCCESS CONSULTING LTD	G.G. EUROSUCCESS CONSULTING LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΗΣ	22420110	www.eurosc.eu
ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	20	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΡΙΣΗΣ	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ ΓΕΣΥ	6	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	6	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
SALES CO-CREATION	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΥΙΟΘΕΤΩΝΤΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ (B2B)	12	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ , ΚΟΣΤΟΥΣ & ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com

SOCIAL SELLING:Ο ΝΕΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΗΜΕΡΑ	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΤΟ COACHING ΣΑΝ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΥΞΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	6,5	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.mmclearningsolutions.com
LEADING A SALES TEAM FOR MAXIMUM PERFORMANCE	28	MC MESOYIOS COLLEGE LTD	MC MESOYIOS COLLEGE LTD	ΘΕΟΦΙΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΥ	25825068	www.mesoyios.ac.cy
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	MITA E. CONSULTING ENGINEERS LTD	MITA & PARTNERS PS	ΑΝΔΡΕΑΣ ΑΓΓΕΛΗ	99634859	www.mitaengineers.com
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ	7	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	A.K. ANAGLYFO CONSULTING LTD	A.K. ANAGLYFO CONSULTING LTD	ΕΥΑΓΟΡΑΣ ΚΑΣΙΝΙΔΗΣ	25105205	www.anaglyfo.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΔΥΣΚΟΛΟΥΣ ΚΑΙΡΟΥΣ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ MERCHANDISING ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
<b>0303 Προώθηση πωλήσεων προϊόντων/υπηρεσιών</b>						
ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ	20	A.S.MASTERS TRAINING LTD	A.S.MASTERS TRAINING LTD	ΑΝΔΡΕΑΣ ΨΑΛΤΗΣ	99153738	
ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ	14	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	AMERICAN COLLEGE (AC) LIMITED	AMERICAN COLLEGE	ΜΑΡΙΟΣ ΑΜΕΡΙΚΑΝΟΣ	22368000	WWW.AC.AC.CY
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤ	21	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΛΛΙΔΟΥ ΕΛΛΗΝΑ	22253601	www.aviationti.com
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΕΡΔΟΥΣ	16	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ & ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΠΩΛΗΤΗΣ ΣΕ ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΕΠΟΧΕΣ	14	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΡΙΣΗΣ	16	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΕΡΔΟΥΣ	16	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ MERCHANDISING ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ	16	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΗΜΕΙΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ	16	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	16	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	C.N.G INFOSYSTEMS LTD	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	22752385	www.cplpos.com
CERTIFIED SALES PROFESSIONAL	20	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
PRODUCTION & EDITING OF PROMOTIONAL VIDEOS FOR VIDEO MARKETING	30	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com

VISUAL MERCHANDISING ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	12	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	ΗΛΙΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΥ	22323333	
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ & ΤΥΦΛΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (TELESALES & BLIND CALLING)	7	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΙΘΟΥΣ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	7	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (UP SELLING)	14	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
101 ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	12	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
DEVELOPING EFFECTIVE SALES TECHNIQUES	14	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ -WINNING WITH RELATIONSHIP SELLING	24	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	96535300	www.cyprus.dalecarnegie.com
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ HIGH IMPACT PRE	14	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	96535300	www.cyprus.dalecarnegie.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ WINNING WITH RELATIONSHIP SELLING	21	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	96535300	www.cyprus.dalecarnegie.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	16	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LIMITED	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	96535300	www.cyprus.dalecarnegie.com
ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ	14	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΙΕΚΚΕΡΗΣ	22841571	www.unic.ac.cy
ΠΡΑΚΤΙΚΟ MERCHANDISING & ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ	24	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΙΕΚΚΕΡΗΣ	22841571	www.unic.ac.cy
SELLING SKILLS FOR SUCCESS	7	EFIMAR TRADING	EFIMAR TRADING	ΕΦΗ ΣΑΒΒΙΔΟΥ	22466066	http://www.efimartrading.com
SALES TECHNIQUES FOR INVESTMENT PROFESSIONALS	20	EIMF HOLDINGS LIMITED	EIMF European Institute of Management and Finance	ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΜΕΤΑΞΑ	22274470	www.eimf.eu
EFFECTIVE SALES TECHNIQUES	7	EUROPEAN UNIVERSITY - CYPRUS LTD	EUROPEAN UNIVERSITY - CYPRUS LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ	22713262	euc.ac.cy
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	7	FA FOOD ALLERGENS LAB LTD	FA FOOD ALLERGENS LAB LTD	ΕΛΕΝΗ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ	24669934	www.foodallergenslab.com
MERCHANDISING: Ο ΣΙΩΠΗΛΟΣ ΠΩΛΗΤΗΣ	7	G.G. EUROSUCCESS CONSULTING LTD	G.G. EUROSUCCESS CONSULTING LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΗΣ	22420110	www.eurosc.eu
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	G.K. MARKETING LAB SERVICES LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΙΤΗΣ	99401420	www.marketinglab.com.cy
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕΠ/ΣΥQF/ΕQF 3	86	G.S. EUROPRACTICES LTD	G.S. EUROPRACTICES LTD	ΧΡΥΣΩ ΓΙΩΡΓΑΛΛΑ	22353222	www.gseuropractices.com
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΜΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΠΑΚΕΤΑ. ΟΛΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑ	24	GLOBAL COLLEGE LIMITED	GLOBAL COLLEGE LIMITED	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΣ	22814555	www.globalcollege.com.cy
ΝΕΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ MARKETING	6	GLOBAL COLLEGE LIMITED	GLOBAL COLLEGE LIMITED	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΣ	22814555	www.globalcollege.com.cy
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ	20	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ	7	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΠΩΛΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	18	IHE INNOVATIVE HOSPITALITY EDUCATION LTD	IHE INNOVATIVE HOSPITALITY EDUCATION LTD	ΧΡΙΣΤΟΣ ΖΑΧΑΡΙΑΔΗΣ	25736999	www.iheeducation.eu
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΕΠ/ΣΥQF/ΕQF 4	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΕΠ/ΣΥQF/ΕQF 4	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ -ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΕΠ/ΣΥQF/ΕQF5 (ΠΑΛΑΙΟ 3)	64	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
SOCIAL MEDIA& INTERNET MARKETING FOR BUSINESS DEVELOPMENT	14	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΕΠΙΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	14	INFOCREDIT GROUP LTD	INFOCREDIT GROUP LTD	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ	22398000	www.infocreditgroup.com

ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (CUSTOMER CENTERED SELLING - CSS)	14	ISOLAB TRAINING & CONSULTANCY SERVICES LTD	ISOLAB TRAINING & CONSULTANCY SERVICES LTD	ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΔΙΑΠΕΜΕΣ	22658981	www.isolabservices.com
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	14	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ ΚΕΣ ΛΤΔ	KES COLLEGE	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΔΗΣ	22875737	www.kes.ac.cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΚΤΙΣΙΜΟ ΜΑΚΡΟΧΡΟ	14	LEADING HR LTD	LEADING HR LTD	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΟΥΤΟΥΡΟΥΣΙΗΣ	99689368	www.leading-hr.com
ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ/ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	14	LEADING HR LTD	LEADING HR LTD	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΟΥΤΟΥΡΟΥΣΙΗΣ	99689368	www.leading-hr.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	8	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
Ο ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΠΩΛΗΤΗ	6	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΠΩΛΗΣΗΣ: SALES 4.0	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
LEAN SALES: ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΚΕΡΔΟΣ ΜΕ ΛΙΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥ COMMODITY TRAP	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ - ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΠ ΛΧ	36	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.mmclearningsolutions.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΕΚΤΙΝΑΣΟΥΝ ΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	7	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.mmclearningsolutions.com
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧ-ΜΕΡΟΣ 1	48	MC INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS	MC INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS	ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	99646922	www.ipr.com.cy
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧ-ΜΕΡΟΣ 2	48	MC INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS	MC INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS	ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	99646922	www.ipr.com.cy
ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	MC MESOYIOS COLLEGE LTD	MC MESOYIOS COLLEGE LTD	ΘΕΟΦΙΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΥ	25825068	www.mesoyios.ac.cy
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ B2B (BUSINESS TO BUSINESS) ΠΩΛΗΣΕΩΝ & MARKETING	14	MINDTHEGAP LTD	MINDTHEGAP LTD	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΗΛΑΒΑΚΗΣ	25251435	www.businessmadeideal.com
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	14	MINDTHEGAP LTD	MINDTHEGAP LTD	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΗΛΑΒΑΚΗΣ	25251435	www.businessmadeideal.com
ΤΑ 7 ΒΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ B2B - ΜΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	7	MITA E. CONSULTING ENGINEERS LTD	MITA & PARTNERS PS	ΑΝΔΡΕΑΣ ΑΓΓΕΛΗ	99634859	www.mitaengineers.com
ΑΥΞΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ - ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	14	PCC EDU-GATE BUSINESS CONSULTING LIMITED	PCC EDU-GATE BUSINESS CONSULTING LIMITED	ΒΑΣΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	25590490	www.bulleader.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ	7	PLANET INTERACTIVE LTD	PLANET INTERACTIVE LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ	99475620	www.planetinteractive.com.cy
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΥΞΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	7	POLYKARPOU HRD LTD	POLYKARPOU HRD LTD	ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΣ ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΥ	25109025	www.polykarpouhrd.com
COACHING ΠΩΛΗΤΩΝ	14	QPLAN MANAGEMENT LTD	QPLAN MANAGEMENT LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΚΡΙΔΗΣ	22255105	www.qplanmgmt.com
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΕΣΩ SOCIAL MEDIA	7	QPLAN MANAGEMENT LTD	QPLAN MANAGEMENT LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΚΡΙΔΗΣ	22255105	www.qplanmgmt.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗΣ	7	QPLAN MANAGEMENT LTD	QPLAN MANAGEMENT LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΚΡΙΔΗΣ	22255105	www.qplanmgmt.com
ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	24	S.O.A.E. - SCHOOL OF AUTOMOTIVE ENGINEERING LTD	S.O.A.E. - SCHOOL OF AUTOMOTIVE ENGINEERING LTD	ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΥΛΛΗΡΙΔΗΣ	22523611	
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ & ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛ	21	TC SQUARE LTD	TC SQUARE LTD	ΜΑΡΙΑ ΑΝΔΡΕΟΥ	22760029	www.TCSquare.com.cy
SOCIAL MEDIA MARKETING	12	TC SQUARE LTD	TC SQUARE LTD	ΜΑΡΙΑ ΑΝΔΡΕΟΥ	22760029	www.TCSquare.com.cy
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	7	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	ΑΝΔΡΟΥΛΛΑ ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ ΖΑΝΝΕΤΤΗ	22511090	www.computerra.com.cy
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	8	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	ΑΝΔΡΟΥΛΛΑ ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ ΖΑΝΝΕΤΤΗ	22511090	www.computerra.com.cy
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	8	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	ΑΝΔΡΟΥΛΛΑ ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ ΖΑΝΝΕΤΤΗ	22511090	www.computerra.com.cy
ΕΠΙΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	14	UCLAN CYPRUS LTD	UCLAN CYPRUS LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ	24694000	WWW.UCLANCYPRUS.AC.CY
ΤΑ 7 ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΠΩΛΗΣΗ	7	A.K. ANAGLYFO CONSULTING LTD	A.K. ANAGLYFO CONSULTING LTD	ΕΥΑΓΟΡΑΣ ΚΑΣΙΝΙΔΗΣ	25105205	www.anaglyfo.com
ΟΙ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ - ΤΑ 7 ΒΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΞΥΠ	14	MESOKELAS LIMITED	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ FREDERICK	ΧΡΙΣΤΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΣ	22431355	www.frederick.ac.cy



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ	7	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	14	ESTIA GNOSIS GROUP LTD	ΕΣΤΙΑ ΓΝΩΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΛΕΟΒΟΥΛΟΥ	25575577	www.estiaagnosis.com
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ-ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΕΠ 3 (ΠΑΛΑΙΟ 1)	23	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΜΙΛΙΑΔΟΥΣ	26948513	www.itc-edu.org
SOCIAL MEDIA & MARKETING	18	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΜΙΛΙΑΔΟΥΣ	26948513	www.itc-edu.org
SOCIAL MEDIA & INTERNET MARKETING	10,5	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΜΙΛΙΑΔΟΥΣ	26948513	www.itc-edu.org
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	16	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ Β & Ι ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ Β & Ι ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΑΣΗ ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ	99683847	
INTERNET MARKETING	16	ΙΦΗΥ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑ ΛΤΔ	ΙΦΗΥ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑ ΛΤΔ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ	22357006	www.epiteugma.com
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	21	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΤΡΟΠΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΨΥΞΗΣ	18	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΑΥΞΗΣΤΕ ΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	24	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΤΡΟΠΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠ	15	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗΣ	7	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsl.gov.cy/kepa
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΦΕΣΗΣ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ	14	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΚΕΡΔΙΖΟΝΤΑΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΥΣΚΟΛΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
SOCIAL SELLER: Ο ΝΕΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΜΑΡΚΕΤΕΡ Η ΕΝΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΚΕΡΔΙΖΟΝΤΑΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
LEAN SALES: ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΛΙΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟ CROSS-& UP-SELLING ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΞΕΚΛΕΙΔΩΝΟΝΤΑΣ ΤΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	96540014	www.mspsbusinesscoaching.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	12	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΜΑΡΙΑ ΒΑΡΝΑΒΑ	22664293	www.acb.com.cy

### 0304 Εξυπηρέτηση/Φροντίδα Πελατών

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ	7	A.S. SAFETY PARTNERS LTD	A.S. SAFETY PARTNERS LTD	ΑΝΤΩΝΗΣ ΣΙΑΜΑΗΛΑΣ	24363300	www.safetypartners.com.cy
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ-ΞΕΠΕΡΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΟΥΣ	7,5	A.T. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY CENTER LTD	A.T. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY CENTER LTD	ΙΩΣΗΦ ΙΩΑΝΝΟΥ	25396206	www.atccy.com
CONDUCTING DIAGNOSTIC CONSULTATIONS WITH CUSTOMERS	20	A.T. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY CENTER LTD	A.T. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY CENTER LTD	ΙΩΣΗΦ ΙΩΑΝΝΟΥ	25396206	www.atccy.com
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	6	A.T. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY CENTER LTD	A.T. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY CENTER LTD	ΙΩΣΗΦ ΙΩΑΝΝΟΥ	25396206	www.atccy.com
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΙΣΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ADONIS BUSINESS INSTITUTE LTD	ΑΔΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	22105075	www.adonisanastasiou.com
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	14	AMERICAN COLLEGE (AC) LIMITED	AMERICAN COLLEGE	ΜΑΡΙΟΣ ΑΜΕΡΙΚΑΝΟΣ	22368000	WWW.AC.AC.CY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	AMERICAN COLLEGE (AC) LIMITED	AMERICAN COLLEGE	ΜΑΡΙΟΣ ΑΜΕΡΙΚΑΝΟΣ	22368000	WWW.AC.AC.CY
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	14	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΛΛΙΔΟΥ ΕΛΛΗΝΑ	22253601	www.aviationti.com
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΙΣΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΛΛΙΔΟΥ ΕΛΛΗΝΑ	22253601	www.aviationti.com

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ/ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	21	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	AVIATION AND TOURISM INSTITUTE C.N. LIMITED	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΛΛΙΔΟΥ ΕΛΛΗΝΑ	22253601	www.aviationti.com
ΠΩΛΗΣΗ ΣΕ ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΕΠΟΧΕΣ	20	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	C.CHARALAMBIDES MARKETING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	99444466	www.chmmarketing.com
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΑΡΤΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	C.E.4 CARS LTD	C.E.4 CARS LTD	ΞΕΝΟΦΩΝ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ	22329901	www.ce4cars.com
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	CDA COLLEGE PAFOS LIMITED	CDA COLLEGE PAFOS	ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΜΙΧΑΗΛ	26600069	www.cdacollege.ac.cy
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΝ & ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	14	CDA COLLEGE PAFOS LIMITED	CDA COLLEGE PAFOS	ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΜΙΧΑΗΛ	26600069	www.cdacollege.ac.cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	14	CIBIT LTD	CIBIT LTD	ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΤΡΑΚΙΔΗΣ	70088088	www.socialspaceacademy.com
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	12	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	ΗΛΙΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΥ	22332333	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	14	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	ΗΛΙΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΥ	22332333	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	12	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	CITY UNITY COLLEGE (NICOSIA) LIMITED	ΗΛΙΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΥ	22332333	
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ	12	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	CONICON LTD	CONICON LTD	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ	25749370	www.conicontraining.com
FUNDAMENTALS OF CLIENT ENGAGEMENT	7	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE	14	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	ΘΩΜΑΣ ΠΟΥΤΑΣ	22462246	www.ciim.ac.cy
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	12	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	EDEX?EDUCATIONAL EXCELLENCE CORPORATION LIMITED	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΙΕΚΚΕΡΗΣ	22841571	www.unic.ac.cy
THE PROFESSIONAL CUSTOMER SERVICE EXPERIENCE	7	EFIMAR TRADING	EFIMAR TRADING	ΕΦΗ ΣΑΒΒΙΔΟΥ	22466066	http://www.efimartrading.com
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΡΙΣΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΡΩΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ)	7	EUROPEAN UNIVERSITY - CYPRUS LTD	EUROPEAN UNIVERSITY - CYPRUS LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ	22713262	euc.ac.cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΡΙΣΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΓΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ)	7	EUROPEAN UNIVERSITY - CYPRUS LTD	EUROPEAN UNIVERSITY - CYPRUS LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ	22713262	euc.ac.cy
ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΠΙΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ	7	G.G. EUROSUCCESS CONSULTING LTD	G.G. EUROSUCCESS CONSULTING LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΗΣ	22420110	www.eurosc.eu
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	7	GEORGE TJIRKALLIS & SONS LTD	GEORGE TJIRKALLIS & SONS LTD	ΑΝΔΡΕΑΣ ΤΖΙΡΚΑΛΛΗΣ	22750111	www.tjirkallis.com
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΑ	15	GLOBAL COLLEGE LIMITED	GLOBAL COLLEGE LIMITED	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΣ	22814555	www.globalcollege.com.cy
ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ -ΑΥΞΗΣΗ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ	14	GLOBAL COLLEGE LIMITED	GLOBAL COLLEGE LIMITED	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΣ	22814555	www.globalcollege.com.cy
ΟΛΙΚΗ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	18	GLOBAL COLLEGE LIMITED	GLOBAL COLLEGE LIMITED	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΣ	22814555	www.globalcollege.com.cy
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	12	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΑΜΙΑ	7	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	12	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ	14	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	GRM PRIVATE INSTITUTE LTD	ΓΕΩΡΓΙΑ ΡΟΥΒΑ ΜΟΡΦΙΤΟΥ	99477639	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	10	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	IMA INSTITUTE OF MANAGEMENT LTD	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	25552005	www.imacyprus.com
ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	INFOCREDIT GROUP LTD	INFOCREDIT GROUP LTD	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ	22398000	www.infocreditgroup.com

HOSPITALITY CUSTOMER EXPERIENCE (HCX)	7	ISOLAB TRAINING & CONSULTANCY SERVICES LTD	ISOLAB TRAINING & CONSULTANCY SERVICES LTD	ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΔΙΑΠΕΜΕΣ	22658981	www.isolabservices.com
DESIGNING & DELIVERING GREAT CUSTOMER EXPERIENCES	7	KPMG LTD	KPMG LTD	ΕΙΡΗΝΗ ΑΒΡΑΑΜ	22209000	www.kpmg.com.cy
ΑΠΟ ΤΗΝ "ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ" ΣΤΗΝ "ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"	6	KPMG LTD	KPMG LTD	ΕΙΡΗΝΗ ΑΒΡΑΑΜ	22209000	www.kpmg.com.cy
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΜΕΑ	7	L.C. EDUCATIONAL LTD	L.C. EDUCATIONAL LTD	ΜΙΧΑΗΛΙΤΣΑ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ	25661614	www.lceducational.com
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΑΝΟΙΑΣ	7	L.C. EDUCATIONAL LTD	L.C. EDUCATIONAL LTD	ΜΙΧΑΗΛΙΤΣΑ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ	25661614	www.lceducational.com
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	LEADING HR LTD	LEADING HR LTD	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΟΥΤΟΥΡΟΥΣΙΗΣ	99689368	www.leading-hr.com
SERVICE DESIGN: ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΙΝΑΙ ΧΡΥΣΟΣ: ΑΞΙΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΤΑ!	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΤΑ 3 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	6	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
360' CUSTOMER SERVICE	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONSULTING LTD	ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΑΪΜΑΡΗΣ	22357020	www.knowledgecy.com
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED	ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΝΑΗ	77777252	www.mmclearningsolutions.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	MITA E. CONSULTING ENGINEERS LTD	MITA & PARTNERS PS	ΑΝΔΡΕΑΣ ΑΓΓΕΛΗ	99634859	www.mitaengineers.com
THE GOLD SERVICE PROFESSIONAL	14	POLYKARPOU HRD LTD	POLYKARPOU HRD LTD	ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΣ ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΥ	25109025	www.polykarpouhrd.com
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΕΥΕΞΙΑΣ	24	POLYKARPOU HRD LTD	POLYKARPOU HRD LTD	ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΣ ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΥ	25109025	www.polykarpouhrd.com
CREATE SPARK AND CONNECTIONS WITH YOUR CLIENTS	7	PRICEWATERHOUSECOOPERS PROFESSIONAL TRAINING LTD	PRICEWATERHOUSECOOPERS PROFESSIONAL TRAINING LTD	ΚΩΣΤΑΣ ΣΕΡΑΦΕΙΜ	22555000	www.pwc.com.cy/theacademy
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	QPLAN MANAGEMENT LTD	QPLAN MANAGEMENT LTD	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΚΡΙΔΗΣ	22255105	www.qplanmgmt.com
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΕΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	7	RTD TALOS LTD	RTD TALOS LTD	ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	22454333	www.talos-rtd.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	24	S.O.A.E. - SCHOOL OF AUTOMOTIVE ENGINEERING LTD	S.O.A.E. - SCHOOL OF AUTOMOTIVE ENGINEERING LTD	ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΥΛΛΗΡΙΔΗΣ	22523611	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΠΕΛΑΤΗ	9	TC SQUARE LTD	TC SQUARE LTD	ΜΑΡΙΑ ΑΝΔΡΕΟΥ	22760029	www.TCsquare.com.cy
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΓΙΑ ΑΦΟΣΙΩΣΗ	14	TC SQUARE LTD	TC SQUARE LTD	ΜΑΡΙΑ ΑΝΔΡΕΟΥ	22760029	www.TCsquare.com.cy
ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΚΕΡΔΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	20	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	ΑΝΔΡΟΥΛΛΑ ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ ΖΑΝΝΕΤΤΗ	22511090	www.computerra.com.cy
ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΚΕΡΔΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	14	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	TERRAMEDIA INTERACTIVE LIMITED	ΑΝΔΡΟΥΛΛΑ ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ ΖΑΝΝΕΤΤΗ	22511090	www.computerra.com.cy
ΟΡΘΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	7	TUV CYPRUS LTD	TUV CYPRUS LTD	ΗΡΩ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ	22442840	www.tuv-nord.com/cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΡΙΣΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	7	MESOKELEAS LIMITED	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ FREDERICK	ΧΡΙΣΤΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΣ	22431355	www.frederick.ac.cy
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	33	MESOKELEAS LIMITED	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ FREDERICK	ΧΡΙΣΤΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΣ	22431355	www.frederick.ac.cy
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΥΞΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	10	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	10	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	ΜΑΡΙΝΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	26818173	www.pcci.org.cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ	14	ESTIA GNOSIS GROUP LTD	ΕΣΤΙΑ ΓΝΩΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΛΕΟΒΟΥΛΟΥ	25575577	www.estagnosis.com
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΧΕΙΡΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	7	ΙΔ. ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ Μ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΔ. ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ Μ.	ΘΕΣΣΑΛΙΑ ΚΥΠΡΙΑΝΟΥ ΣΑΡΚΑ	25345800	www.spoudes.com.cy
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	14	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERTUTORIAL LTD	ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΜΙΛΙΑΔΟΥΣ	26948513	www.itc-edu.org
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑΣ ΣΤΟΝ ΞΕΝΟΔΟ	8	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ Β & Ι ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ Β & Ι ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΛΤΔ	ΙΑΣΗ ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ	99683847	

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	21	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsi.gov.cy/kepa
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΝΙΡΡ	28	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsi.gov.cy/kepa
ΔΩΣΤΕ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΘΕΛΟΥΝ.ΜΑΘΕΤΕ ΠΩΣ(ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsi.gov.cy/kepa
ΔΩΣΤΕ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΘΕΛΟΥΝ. ΜΑΘΕΤΕ ΠΩΣ! ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑ	14	ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	ΚΕΠΑ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΩΡΑΤΤΑΣ	22806000	www.mlsi.gov.cy/kepa
ΜΥΣΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΥΣΤΑΛΛΕΝΗ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	22411435	WWW.CYCERT.ORG.CY
ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ -360 CUSTOMER SERVICE	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
Ο ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΟΥ ΞΕΧΩΡΙΖΕΙ!	7	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΧΡΙΣΤΟΣ ΤΑΝΤΕΛΕΣ	22889800	www.ccci.org.cy
ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΓΙΑ ΜΟΝΤΕΡΝΕΣ (INBOUND) ΠΩΛΗΣΕΙΣ	8	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	96540014	www.mspbusinesscoaching.com
ΞΕΚΛΕΙΔΩΝΟΝΤΑΣ ΤΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	14	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΩΥΣΕΩΣ	96540014	www.mspbusinesscoaching.com
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ	7	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΧΡΥΣΑΙΜΙΛΗ ΨΗΛΟΓΕΝΗ	22374433	www.acte.com.cy
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	6	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ	ΧΡΥΣΑΙΜΙΛΗ ΨΗΛΟΓΕΝΗ	22374433	www.acte.com.cy